

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»**



НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

ДИСЦИПЛІНИ

**«НЕУРЯДОВІ ОРГАНІЗАЦІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ УКРАЇНИ ТА
ОРГАНІЗАЦІЯ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

(для магістрів)

МАУП

Київ - 2016

Підготовлено доцентом кафедри соціології та соціальної роботи
Н.О. Бондаренко

Затверджено на засіданні кафедри соціології та соціальної роботи
(протокол № 8 від 29.03. 2016 р.)

Схвалено Вченою радою Українсько-Азербайджанського Інституту соціальних
наук і самоврядування Г.А. Алієва (протокол № 9 від 29.04.2016 р.)

Бондаренко Н.О. Навчальна програма дисципліни «Неурядові організації в
соціальній роботі України та організація волонтерської діяльності» (для
магістрів). – К.: МАУП, 2016. – 23 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст
дисципліни «Неурядові організації в соціальній роботі України та організація
волонтерської діяльності», теми контрольних робіт, питання для самоконтролю,
писок літератури.

МАУП

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП), 2016

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Соціально-економічні та суспільно-політичні процеси, які відбуваються в українській державі в останні роки, зумовили нові підходи до розвитку соціальної сфери, яка є однією з найважливіших ознак становлення громадянського суспільства, ринкових відносин. Проголосивши курс на побудову соціально-орієнтованої ринкової економіки Україна взяла на себе зобов'язання дотримуватися основних державних соціальних стандартів та соціальних гарантій, забезпечити необхідний прожитковий мінімум населення. Крім держави, значна роль в розвитку соціальної сфери належить також органам місцевого самоврядування, а особливо громадським організаціям (різним громадським організаціям соціального спрямування, благодійним, волонтерським організаціям). В останні роки роль недержавного сектору в соціальній сфері суттєво зросла, що пов'язано з подіями на Сході України, які призвели до значного потоку біженців з ряду районів Донецької та Луганської областей, активізації волонтерських організацій з матеріальної підтримки військовослужбовців АТО та цивільного населення.

Підготовка фахівців з соціальної роботи має на меті дати слухачам теоретичні знання та виробити в них практичні навички опрацьовувати й обґрунтовувати конкретні пропозиції, які стосуються актуальних проблем соціального забезпечення населення, а також соціальної політики держави та органів місцевого самоврядування, громадських (неурядових) організацій.

У ході вивчення даної дисципліни слухачі знайомляться з теоретико-методологічними засадами, об'єктом, предметом, метою та завданнями дисципліни, вивчають сутність, природу та особливості розвитку соціальної сфери в Україні, специфіку формування недержавного сектору в соціальній сфері та основи організації волонтерської діяльності, навчити майбутніх координаторів волонтерських груп основам управління людьми, згодними працювати заради розвитку громад та світлого майбутнього країни та світу. У зв'язку з цим у програмі вивчення дисципліни міститься як теоретичний матеріал, так і специфіка застосування отриманих знань та навичок на практиці.

Всебічне опанування даної дисципліни дозволить слухачам

Знати:

- теоретичні основи розвитку соціальної сфери;
- сутність поняття «недержавний сектор» та його місце в соціальній сфері;
- особливості правового регулювання діяльності недержавних

- організацій в соціальній сфері;
- еволюцію розвитку соціальної сфери в Україні;
 - появу та розвиток громадських (недержавних, неурядових) організацій та їх участь в соціальних процесах, які відбувалися в Україні;
 - становлення та розвиток недержавного сектору в соціальній сфері в Україні в новітню добу;
 - склад, види та основні напрямки діяльності служб соціального забезпечення в соціальній сфері;
 - розвиток благодійництва та меценатства в Україні;
 - становлення, розвиток та основні напрямки діяльності волонтерських організацій в Україні;
 - особливості керування волонтерськими програмами;
 - роль соціальних служб в організації управління в соціальній сфері;
 - управління персоналом та соціальними процесами в недержавному секторі в соціальній сфері;
 - особливості прийняття рішень в неурядових організаціях соціальної сфери;
 - організаційний розвиток та моделі управління в недержавних організаціях соціальної сфери;
 - проектний менеджмент в недержавних організаціях соціальної сфери;
 - особливості залучення коштів недержавними організаціями на фінансування соціальної сфери, окремих соціальних програм та проектів;
 - розвиток соціального партнерства в Україні;
 - зарубіжний досвід функціонування соціальних служб та недержавних організацій в соціальній сфері.
- сутність поняття волонтерська діяльність;
 - напрямки та форми роботи волонтерів;
 - правові засади волонтерської діяльності;
 - основні види мотивації волонтерської роботи.

Вміти:

- етично ставитися до своїх колег та клієнтів;
- використовувати соціальні медіа у неурядовій та волонтерській діяльності;
- організувати та координувати роботу неурядових організацій та

- волонтерів;
- оцінювати результати роботи неурядових організацій та волонтерської діяльності.

Отже, програма навчальної дисципліни «Недержавний сектор в соціальній сфері» спрямована на те, щоб дати слухачам знання теоретичних основ дисципліни та застосування ними здобутих знань, умінь та навичок на практиці.



МАУП

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
дисципліни
«НЕУРЯДОВІ ОРГАНІЗАЦІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ УКРАЇНИ ТА
ОРГАНІЗАЦІЯ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

№ з/п	Назва змістового модуля і теми
	Змістовий модуль 1. Особливості діяльності неурядових організацій в соціальній сфері.
1.	Служби соціального забезпечення в соціальній сфері: види, склад, основні напрями діяльності
2.	Розвиток благодійництва в Україні
3.	Меценатська діяльність в Україні
4.	Роль соціальних служб в організації управління в соціальній сфері
5.	Управління персоналом та соціальними процесами в недержавному секторі в соціальній сфері
6.	Прийняття рішень в неурядових організаціях соціальної сфери
7.	Організаційний розвиток та моделі управління в недержавних організаціях соціальної сфери
8.	Проектний менеджмент в недержавних організаціях соціальної сфери
9.	Особливості залучення коштів недержавними організаціями
10.	Розвиток соціального партнерства в Україні
	Змістовий модуль 2. Теоретико-методологічні засади волонтерської діяльності
11.	Сутність поняття “волонтерська діяльність” та її історичний розвиток
12.	Напрями та форми роботи волонтерів
13.	Етичні засади роботи волонтера
14.	Правові норми та законодавча база волонтерської діяльності в Україні
	Змістовий модуль 3. Організація та координація волонтерської діяльності
15.	Особа координатора волонтерської діяльності
16.	Планування проекту із залученням волонтерів
17.	Підготовка та мотивування волонтерів до роботи
18.	Супровід волонтерської діяльності
19.	Моніторинг та оцінка волонтерської діяльності
20.	Соціальні медіа в організації волонтерської діяльності
21.	Труднощі в організації волонтерської діяльності та шляхи їх подолання
22.	Приклади успішних вітчизняних проектів із залученням волонтерської діяльності та міжнародний досвід
	Разом годин: 120

Зміст дисципліни

«НЕУРЯДОВІ ОРГАНІЗАЦІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ УКРАЇНИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

Змістовий модуль 1.

Особливості діяльності неурядових організацій в соціальній сфері

Тема 1. Служби соціального забезпечення в соціальній сфері: види, склад, основні напрямки діяльності

Сутність поняття “служба соціального забезпечення”. Види служб соціального забезпечення. Служби соціального забезпечення в Україні на регіональному та місцевому рівнях. Склад та діяльність служб соціального забезпечення в органах місцевого самоврядування. Служби соціального забезпечення на підприємствах та в організаціях.

Література [1; 7; 10; 13; 18; 19; 28; 30]

Тема 2. Розвиток благодійництва в Україні

Сутність понять “благодійництво”, “благодійна організація”. Поява та розвиток благодійництва в Україні. Відмінність між благодійництвом та меценатством. Правове регулювання благодійної діяльності в Україні. Благодійні юридичні особи: поняття, порядок створення та припинення діяльності. Порядок створення та державної реєстрації благодійних товариств і установ. Підстави та порядок припинення діяльності благодійних товариств і установ. Майнова основа благодійництва. Реалізація права власності благодійними товариствами і установами.

Література [4; 5; 7; 14; 17]

Тема 3. Меценатська діяльність в Україні

Сутність поняття “меценатство”. Еволюція меценатської діяльності в Україні. Правове регулювання меценатства. Особливості фінансування соціально-культурної сфери з боку меценатів. Основні напрямки роботи меценатів в Україні. Роль зарубіжних меценатів у підтримці соціально-культурної діяльності в Україні.

Література [4; 5; 7; 12; 14]

Тема 4. Роль соціальних служб в організації управління в соціальній сфері

Соціальна служба як організаційна форма реалізації державної соціальної політики. Цільове призначення соціальних служб. Основні функції соціальних служб. Місце і роль соціальних служб у системі соціального забезпечення. Організаційні та правові засади діяльності соціальних служб. Типологізація соціальних служб. Сучасна мережа соціальних служб в Україні, тенденції та шляхи їх розвитку. Організація діяльності соціальних служб у перехідному суспільстві. Основні форми соціальної роботи. Використання соціальних технологій у діяльності соціальних служб. Шляхи підвищення ефективності роботи соціальних служб в Україні.

Література [1; 7; 10; 13; 18; 19; 21; 27-30; 34]

Тема 5. Управління персоналом та соціальними процесами в недержавному секторі в соціальній сфері

Управління персоналом в недержавних організаціях соціальної сфери. Особливості управління персоналом на підприємствах та організаціях соціальної сфери недержавної форми власності. Кадрове забезпечення соціальної роботи. Фактори ризику в соціальному управлінні. Сутність управління соціальними процесами. Управління процесами зайнятості. Управління процесами міграції з боку недержавних організацій.

Література [10; 13; 14; 18; 21; 27-30]

Тема 6. Прийняття рішень в неурядових організаціях соціальної сфери

Рішення як об'єднуючий процес в управлінні соціальною роботою, його зв'язок з основними функціями управління. Види рішень у стратегічному управлінні й особливості їх використання в громадських організаціях. Характеристики рішень в управлінні соціальною роботою. Етапи процесу прийняття рішень у соціальній сфері. Фактори, що впливають на прийняття рішень у соціальній сфері. Обмеження щодо прийняття рішень у соціальній сфері. Моделі та методи прийняття рішень в управлінні соціальною роботою.

Література [7; 10; 13; 19; 21; 26-30; 34]

Тема 7. Організаційний розвиток та моделі управління в недержавних організаціях соціальної сфери

Організаційний розвиток: основні принципи і цінності. Програма робіт з організаційним розвитком. Моделі організаційних змін. Сумісна діяльність і групова робота. Класифікація методів групової роботи в організаційному розвитку. Значення та роль групової роботи в організаційному розвитку. Моделі управління в недержавних організаціях соціальної сфери. Соціальна робота органів місцевого самоврядування як неурядових організацій. Основні напрямки соціальної політики органів місцевого самоврядування. Управління соціальною роботою органів місцевого самоврядування. Роль бізнесу соціальній сфері. Особливості управління бізнесом та специфіка надання послуг населенню з боку підприємців соціальної сфери.

Література [6; 10; 13; 19; 21; 26-30; 32; 34]

Тема 8. Проектний менеджмент в недержавних організаціях соціальної сфери

Сутність поняття «проектний менеджмент». Особливості проектного менеджменту в неурядових організаціях соціальної сфери. Основні принципи управління проектом. Чинники, що сприяють успішності проекту. Розробка проекту: стадія аналізу. Розробка проекту: стадія планування. Побудова матриці логічної структури. Якісні фактори. Індикатори та джерела підтвердження. Планування бюджету. Основи моніторингу та оцінки.

Література [10; 15; 19; 21; 23; 26; 27; 32; 34]

Тема 9. Особливості залучення коштів недержавними організаціями

Сутність поняття «фандрейзинг» (залучення коштів). Особливості залучення коштів неурядовими організаціями та благодійними фондами на розвиток соціальної сфери. Принципи фінансової стабільності недержавних організацій. Причини фінансової нестабільності недержавних організацій. Аналіз та планування у фандрейзингу. Чинники ефективного фандрейзингу. Формування бази даних потенційних благодійників або спонсорів. Методи ефективного фандрейзингу: аналіз прикладів. Форми соціального інвестування. Соціально орієнтований бізнес — що це? Звітування про використання коштів благодійника або спонсора.

Література [3-5; 7; 14; 16; 25; 27; 34]

Тема 10. Розвиток соціального партнерства в Україні

Сутність поняття “соціальне партнерство”. Роль неурядових організацій у вирішенні соціальних проблем та ефективного регулювання соціальної політики територіальних громад. Форми участі громадськості у прийнятті управлінських рішень. Напрямок розвитку місцевих ресурсів. Соціальне партнерство в Україні. Перспективні моделі фінансування соціальних проектів з місцевого бюджету. Правила залучення коштів з державного або місцевого бюджетів для надання платних соціальних послуг.

Література [1; 3; 10; 18; 21; 24; 28-30; 34]

Змістовий модуль 2.

Теоретико-методологічні засади волонтерської діяльності

Тема 11. Сутність поняття “волонтерська діяльність” та її історичний розвиток

Сутність поняття «волонтерська діяльність». Наукові підходи до вивчення волонтерської діяльності. Еволюція розвитку поняття «волонтерська діяльність». Об'єкти, суб'єкти та функції волонтерської діяльності. Основні принципи волонтерської діяльності. Основні різновиди волонтерської діяльності.

Література [37-38; 44-45; 55-56]

Тема 12. Напрямки та форми роботи волонтерів

Патронаж людей з обмеженими фізичними можливостями та людей похилого віку. Діагностично-корекційна робота з вразливими дітьми та підлітками. Організація виховних та благодійних заходів й акцій за різним спрямуванням і тематичними напрямами. Превентивна робота щодо попередження та профілактики негативних явищ серед молоді. Популяризація здорового способу життя та загальнолюдських цінностей. Організація вуличної соціальної роботи. Реалізація програм соціального партнерства. Вирішення проблем у громаді та громадська злука. Реалізація соціальних ініціатив. Допомога біженцям та бійцям АТО.

Література [39; 42-44; 53]

Тема 13. Етичні засади роботи волонтера

Постать волонтера. Психологічний портрет волонтера. Етичний кодекс спеціалістів із соціальної роботи України. Етичні принципи діяльності

спеціалістів із соціальної роботи. Норми етичної поведінки спеціалістів із соціальної роботи. Етична поведінка стосовно взаємодіючих організацій. Етична поведінка стосовно клієнтів. Етична поведінка стосовно колег. Професійна деформація волонтера. Ефект вигорання та способи його попередження.

Література [38; 39; 42; 44]

Тема 14. Правові норми та законодавча база волонтерської діяльності в Україні

Загальна декларація прав людини (1948 р.). Загальна декларація про волонтерську діяльність (Амстердам, 2001). Закон України про волонтерську діяльність. Закон України Про благодійну діяльність та благодійні організації. Закон України про громадські об'єднання. Закон України про соціальні послуги.

Література [18; 37; 40; 44-48; 52]

Змістовий модуль 3.

Організація та координація волонтерської діяльності

Тема 15. Особа координатора волонтерської діяльності

Координування волонтерської діяльності як професія та покликання. Моральні та психологічні якості координатора волонтерської діяльності. Освіта та підвищення кваліфікації координатора волонтерської діяльності. Типова посадова інструкція координатора волонтерської діяльності. Координаційні ради волонтерської діяльності при органах державної влади.

Література [34; 37; 41; 52; 55; 61]

Тема 16. Планування проекту із залученням волонтерів

Складові проекту із залученням волонтерів. Стратегічне планування проекту. Визначення мети, завдань проекту і успішності проекту. Виділення етапів проекту. Політика організації щодо залучення волонтерів. Волонтерські посади та обов'язки волонтерів. Графік роботи волонтерів. Перевірка та залучення волонтерів. Правовий договір із волонтерами.

Література [46; 49; 52-55; 61]

Тема 17. Підготовка та мотивування волонтерів до роботи

Психологічна підготовка волонтерів. Розробка навчально-тематичних планів та програм підготовки волонтерів. Розвиток лідерських якостей, творчих здібностей, самовираження та становлення волонтерів як активних учасників проекту. Проведення курсів, тренінгів, семінарів по оволодінню основними уміннями і навичками соціальної роботи з різними цільовими групами і категоріями населення.

Напрямки підготовки волонтерів: соціально-реабілітаційна робота, попередження та подолання негативних явищ у молодіжному середовищі; соціальна опіка і соціальний захист соціально незахищених груп населення; соціальна допомога самотнім матерям і неповним сім'ям; робота з групами ризику; волонтерські програми соціальної опіки; соціальний розвиток громадян та їх інтеграція у суспільство (формування інтересів, потреб, цінностей та пріоритетів життя; сприяння самовихованню, самовизначенню, самовдосконаленню; розвиток та підтримка творчого потенціалу громадян; формування світогляду громадян засобами соціальної реклами.

Поняття мотивації та її види. Основні види мотивації волонтерської діяльності. Зміни у мотиваціях волонтерів. Двох або трьох факторні моделі дослідження мотивації волонтерів. Одномірні моделі. Багатофакторні моделі. Мотивування знаннями, досвідом, розширенням соціальних зв'язків, можливістю змінити світ на краще. Система винагороди волонтерів та зворотній зв'язок.

Література [36; 43; 44; 55; 56]

Тема 18. Супровід волонтерської діяльності

Консультативно-методичний супровід волонтерської діяльності. Постать ментора. Менторська підтримка. Супервізія. Інтервізія. Межі свободи волонтера у здійсненні волонтерської діяльності від імені організації. Відповідальність волонтера за власні дії та дії від імені організації. Психологічна підтримка волонтера. Компенсація витрат волонтерської діяльності.

Література [41; 44; 45; 49-53; 55-57]

Тема 19. Моніторинг та оцінка волонтерської діяльності

Моніторинг та оцінка як методи контролю та аналізу виконання цілей волонтерського проекту. Основні методи моніторингу волонтерської діяльності. Зовнішнє та внутрішнє спостереження. Комунікація з об'єктами волонтерської діяльності. Поняття feedback. Основні методи оцінки волонтерської діяльності. Критерії оцінки волонтерської діяльності. Соціологічне опитування. Обробка анкет. Визначення пріоритетів подальшого розвитку проекту.

Література [49; 50-53; 61]

Тема 20. Соціальні медіа в організації волонтерської діяльності

Поняття соціальних медіа та їх роль в організації волонтерської діяльності. Сутність інформаційного обслуговування волонтерської діяльності. Різновиди та характеристика соціальних мереж. Потенціал Facebook та Twitter для розвитку волонтерської діяльності. Соціальні мережі, характерні для пострадянського простору. Репост як соціальна дія.

Планування, попередній аналіз та зіставлення інформації в соціальних медіа. Інтерпретація даних, виділення нецільової та “фейкової” інформації. Оцінка інформації, факторів дезінформації. Виявлення прогалин в інформації, вибіркоче оновлення інформації. Зберігання інформації, бази даних, типів звітів.

Література [40; 48; 57]

Тема 21. Труднощі в організації волонтерської діяльності та шляхи їх подолання

Аналіз труднощів волонтерської діяльності. Недостатня професійна підготовка. Разове волонтерство. Невизначеність очікувань. Проблема емоційного донорства волонтерів. Органи державної влади та волонтерська діяльність. Пошук спонсорської підтримки. Протидія шахрайським організаціям, що використовують волонтерів.

Література [49; 50; 57]

Тема 22. Приклади успішних вітчизняних проектів із залученням волонтерської діяльності та міжнародний досвід

Роль волонтерів theA21Campaign у боротьбі з торгівлею людьми. Залучення волонтерів для протидії домашньому насильству ГО La Strada-Україна. Досвід ресурсного центру громадських організацій “ГУРТ”. Екологічна діяльність ГО “Закохані в Київ”. Міжнародні неурядові організації, що залучають працю волонтерів. Значення Товариства Червоного Хреста під час кризових ситуацій в світі.

Література [49; 50; 57]

ТЕМИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

1. Розвиток соціальної сфери в сучасній Україні
2. Сутність та основні складові соціальної сфери в Україні
3. Недержавний сектор (неурядові організації) в соціальній сфері
4. Правове регулювання діяльності недержавних організацій в соціальній сфері
5. Історія формування соціальної сфери в Україні
6. Еволюція розвитку недержавних організацій в соціальній сфері
7. Становлення та розвиток недержавного сектору в соціальній сфері в Україні в новітню добу
8. Особливості діяльності неурядових організацій в соціальній сфері
9. Служби соціального забезпечення в соціальній сфері: види, склад
10. Основні напрямки діяльності служб соціального забезпечення в Україні
11. Розвиток благодійництва в Україні
12. Сприяння благодійництву як складова державної соціальної політики
13. Меценатська діяльність в Україні
14. Волонтерський рух в Україні
15. Роль волонтерських організацій в матеріальному забезпеченні бійців АТО
16. Особливості керування волонтерськими програмами
17. Роль соціальних служб в організації управління в соціальній сфері
18. Управління персоналом в недержавному секторі в соціальній сфері
19. Управління соціальними процесами в неурядових організаціях

соціальної сфери

20. Прийняття рішень в неурядових організаціях соціальної сфери
21. Організаційний розвиток в неурядових організаціях соціальної сфери
22. Моделі управління в недержавному секторі в соціальній сфері
23. Основні напрямки соціальної роботи органів місцевого самоврядування як недержавних установ
24. Роль бізнесу в соціальній підтримці населення України
25. Проектний менеджмент в недержавних організаціях соціальної сфери
26. Засади залучення коштів неурядовими організаціями
27. Розвиток соціального партнерства в Україні
28. Зарубіжний досвід розвитку неурядових організацій в соціальній сфері
29. Еволюція розвитку недержавного сектору в соціальній сфері в зарубіжних країнах
30. Сучасний стан функціонування неурядових організацій в соціальній сфері в зарубіжних країнах та використання закордонного досвіду в Україні
31. Історія волонтерства в Україні
32. Причини актуальності волонтерства
33. Основні характеристики волонтерства
34. Основні засади волонтерської діяльності
35. Напрямки волонтерської діяльності
36. Ефективні шляхи залучення волонтерів
37. Розповсюджені в Україні категорії волонтерів
38. Основні правила роботи з різними групами волонтерів
39. Зміст, напрями та форми роботи волонтерів
40. Підбір волонтерів за певними критеріями
41. Визначення критеріїв оцінки волонтерської діяльності
42. Навчання волонтерів з метою формування необхідних навичок
43. Основні методи моніторингу волонтерської діяльності
44. Зовнішнє спостереження як метод моніторингу волонтерської діяльності
45. Поняття супервізії
46. Люди похилого віку як соціальна спільність
47. Поняття соціального супроводу
48. Оптимальне використання волонтерів у системі соціального супроводу
49. Система закладів соціального супроводу людей похилого віку
50. Потенціал розвитку волонтерського руху в Україні
51. Основні міжнародні організації, що залучають до роботи волонтерів
52. Волонтерський рух в світі

53. Нормативно-законодавчі акти підтримки та розвитку волонтерського руху в Україні
54. Етичні принципи роботи волонтерів
55. Мотивація волонтерської діяльності
56. Визнання результатів волонтерської діяльності
57. Форми підготовки волонтерів
58. Реалізація молодіжних волонтерських проєктів
59. Інноваційні форми волонтерської діяльності
60. Волонтерська підтримка розвитку громад

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Які галузі належать до соціальної сфери?
2. Розкрийте сутність поняття “соціальне забезпечення”
3. Яким чином здійснюється соціальний захист населення України?
4. Розкрийте сутність поняття “неурядовий сектор”
5. Розкрийте характерні особливості співпраці неурядових організацій з органами місцевого самоврядування
6. Назвіть основні нормативно-правові акти з регулювання діяльності громадських організацій
7. Коли було прийнято Закон України “Про соціальні послуги”?
8. Охарактеризуйте особливості правового регулювання надання соціальних послуг населенню з боку громадських організацій
9. Яким чином територіальна громада впливала на підтримку соціально незахищених членів в добу Київської Русі?
10. Проаналізуйте роль церкви в соціальному захисті населення в історії України
11. Як функціонувала система соціального захисту населення в дореволюційній Україні?
12. Висвітліть основні напрямки діяльності православних братств в Україні
13. Розкрийте роль І. Мазепи в підтримці української культури
14. Висвітліть характерні особливості взаємодії громадських організацій з місцевими органами виконавчої влади в соціальній сфері
15. Основні служби соціального забезпечення в Україні
16. Основні напрямки діяльності служб соціального забезпечення
17. Служби соціального забезпечення на підприємствах та в організаціях?
18. Розкрийте сутність поняття «благодійництво»

19. Основні джерела фінансування благодійних організацій
20. Основні напрямки діяльності благодійних організацій в Україні
21. Розкрийте сутність поняття волонтерство
22. Опишіть процес становлення та розвитку волонтерського руху в Україні
23. Назвіть основні шляхи залучення волонтерів до соціальної роботи.
24. Що таке волонтерська програма?
25. Роль волонтерських організацій в матеріальному забезпеченні бійців АТО
26. Розкрийте сутність поняття “соціальна служба”
27. Вкажіть основні функції соціальних служб
28. Назвіть основні види соціальних служб в Україні
29. Розкрийте сутність поняття «управління персоналом»
30. Управління персоналом в недержавних організаціях соціальної сфери?
31. Основні форми соціальної роботи в неурядових організаціях
32. Основні етапи процесу прийняття рішень в соціальній роботі
33. Характерні особливості управління соціальним захистом населення на обласному рівні
34. Розкрийте сутність та зміст поняття «проектний менеджмент».
35. Проектний менеджмент в недержавних організаціях соціальної сфери
36. Сутність поняття «фандрейзинг»
37. Розкрийте сутність поняття «соціальне партнерство»
38. Основні форми участі громадськості в прийнятті управлінських рішень
39. Правове регулювання громадських організацій в зарубіжних країнах?
40. Сутність поняття «волонтерська діяльність»
41. Наукові підходи до вивчення волонтерської діяльності
42. Об'єкти волонтерської діяльності
43. Суб'єкти волонтерської діяльності
44. Функції волонтерської діяльності
45. Основні принципи волонтерської діяльності
46. Основні різновиди волонтерської діяльності
47. Патронаж людей з обмеженими фізичними можливостями та людей похилого віку
48. Діагностично-корекційна робота з вразливими дітьми та підлітками
49. Організація виховних та благодійних заходів й акцій за різним спрямуванням і тематичними напрямками
50. Превентивна робота щодо попередження та профілактики негативних явищ серед молоді
51. Популяризація здорового способу життя та загальнолюдських

цінностей

52. Організація вуличної соціальної роботи
53. Загальна декларація про волонтерську діяльність (Амстердам, 2001)
54. Закон України про волонтерську діяльність
55. Закон України Про благодійну діяльність та благодійні організації
56. Моральні та психологічні якості координатора волонтерської діяльності
57. Освіта та підвищення кваліфікації координатора волонтерської діяльності
58. Типова посадова інструкція координатора волонтерської діяльності
59. Координаційні ради волонтерської діяльності при органах державної влади
60. Стратегічне планування проекту із залученням волонтерської діяльності
61. Визначення мети, завдань і успішності проекту із залученням волонтерської діяльності
62. Волонтерські посади та обов'язки волонтерів
63. Психологічна підготовка волонтерів
64. Розвиток лідерських якостей та становлення волонтерів як активних учасників проекту
65. Соціально-реабілітаційна робота волонтерів
66. Попередження та подолання волонтерами негативних явищ у молодіжному середовищі
67. Волонтерська допомога самотнім матерям і неповним сім'ям
68. Особливості роботи волонтерів з вразливими групами населення.
69. Основні види мотивації волонтерської діяльності
70. Зміни у мотиваціях волонтерів
71. Система винагороди волонтерів та зворотній зв'язок
72. Консультативно-методичний супровід волонтерської діяльності
73. Моніторинг та оцінка як методи контролю та аналізу виконання цілей волонтерського проекту
74. Основні методи оцінки волонтерської діяльності
75. Поняття соціальних медіа та їх роль в організації волонтерської діяльності
76. Потенціал Facebook та Twitter для розвитку волонтерської діяльності.
77. Міжнародні неурядові організації, що залучають працю волонтерів.
78. Історія волонтерства в Україні
79. Причини актуальності волонтерства
80. Основні характеристики волонтерства
81. Основні засади волонтерської діяльності
82. Напрямки волонтерської діяльності
83. Ефективні шляхи залучення волонтерів
84. Розповсюджені в Україні категорії волонтерів

85. Основні правила роботи з різними групами волонтерів
86. Зміст, напрями та форми роботи волонтерів
87. Підбір волонтерів за певними критеріями
88. Визначення критеріїв оцінки волонтерської діяльності
89. Навчання волонтерів з метою формування необхідних навичок
90. Основні методи моніторингу волонтерської діяльності

Список літератури

Основна

1. Алексеева О. Третий сектор или благотворительность для «чайников» [Текст]/ О. Алексеева. - М.: ВВС МРМ, 2007. - 235 с.
2. Бадхен А.А. Супервизия/А.А.Бажхен.-Спб.: Европейский Дом, 2002.- с.115.
3. Безпалько О. В. Підготовка волонтерів до роботи з дітьми обмежених функціональних можливостей / О.В. Безпалько, С.В. Едель - К: Видавництво Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова, 2001. - 32 с.
4. Безпалько О. В. Соціальна робота в громаді / О. В. Безпалько. — К.: ЦНЛ, 2005. - 176 с.
5. Бех В. П. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни: [монографія] / Володимир Бех, Юлія Бех, Сергій Попов; [за наук. ред. д-ра філос. наук, проф. В. П. Беха]. - Запоріжжя: Просвіта, 2012. - 571 с.
6. Бондаренко З. Волонтерська робота у вищому навчальному закладі / З.Бондаренко // Вісник Запорізького національного університету. - 2008. - № 1. - С. 12 - 16.
7. Бондарь А. Подготовка волонтеров в рамках ЕВРО – 2012 / А. Бондарь, Р. Исмаилов, В. Кречко // Слобожанський науково-спортивний вісник. – 2010. – № 2. – с. 149-152.
8. Брайсон Д. М. Стратегічне планування для державних і неприбуткових організацій / Д. М. Брайсон. - Л.: Літопис, 2004. — 352 с.
9. Буасьє П. Первые годы Красного Креста/П. Буасьє. - М.: Международный комитет Красного Креста, 1994. - 154 с.
10. Вайнілович Н. Волонтерський рух у сучасному українському суспільстві: мотиваційний аспект / Н. Вайнілович // Методологія, теорія і практика соціологічного аналізу сучасного суспільства. - 2010. - № 2. - С. 407 - 410.

11. Вайнола Р. Х. Волонтерський рух в Україні: тенденції розвитку / Вайнола Р. Х., Капська А. Й., Комарова Н. М. та ін. - К.: Академпрес, 2009. - 112 с.
12. Виноградський М. Д. Менеджмент в організації: навч. посіб. для студ. екон. спец. вузів / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова. - К.: Кондор, 2002. - 654 с.
13. Волонтерское движение в Харькове / [Горбунова-Рубан С. А., Кулинич О. В., Коханий Т. А., Парщик А. В.]. - Х.: Фактор, 2004. - 160 с.
14. Волонтерство як ресурс соціальної роботи у громаді: зб. ст. міжнар. наук. конф. для студ. та аспір. «Обличчя соціальної держави» в рамках проекту «Покращення якості соціальних послуг дітям та сім'ям у громаді», (Київ, 22-23 берез. 2006 р.) / [упор. Т. Лях; передм. Т. Басюк]. - К.: Християнський дитячий фонд, 2006. - 96 с.
15. Волонтерський рух в Україні: тенденції розвитку / Н. М. Комарова [та ін.]; Український держ. центр соціальних служб для молоді, Український ін-т соціальних досліджень. - К.: [б.в.], 2009. - 112 с.
16. Все вирішують ... стандарти: посіб. для громадських організацій. — К.: РЦ Гурт, 2001. — 58 с.
17. Геллер Н. Основи ефективного залучення ресурсів для некомерційних організацій / Н. Геллер - К., 2002. - 134 с.
18. Дослідження волонтерства: практ. посіб.. — К.: РЦ “Гурт”, 2001. — 58 с.
19. Досягнення успіху в менеджменті проектів / М. Браун; Британська рада: Пер. з англ. — К., 2000. — 96 с.
20. Дружченко Т. Волонтерство в соціальній роботі: [навч. посібник] / О. Главник, Н. Романова, Т. Дружченко. - К.: Главник, 2006. - 126 с.
21. Дуглас А. Дж. Основные принципы фандрейзинга / А. Дж. Дуглас, К. Дж. Карлсон. - Пер. с англ. — Д.: Баланс-Бизнес Букс, 2007. — 240 с.
22. Заверико Н. В. Основи управління діяльністю волонтерів: посібник для керівників волонтерських груп та програм / Н. В. Заверико. - Запоріжжя, 2004. - 25 с.
23. Закон України “Про благодійну діяльність та благодійні організації» від 05. 07. 2012 р. №5073-VI // ВВР України. - 2013. - №25. - Ст.252.
24. Закон України “Про громадські об'єднання» від 22.03. 2012 р. №4572-VI // ВВР України. - 2013. - №1. - Ст.1.
25. Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06. 2003 р. №966-IV // [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/Laws/show/966-15>.
26. Зверев А. Ф. Социальное партнерство в предпринимательстве / А. Ф. Зверев. — М.: Изд-во РУДН, 2001. — 109 с.
27. Зима О. Г. Особливості волонтерства та його розвиток в Україні: препринт / О. Г. Зима, В. О. Підгайна. - Х.: Вид. ХНЕУ, 2011. - 48 с.
28. Історія держави і права України: підручник / В. Д. Гончаренко, В. М. Єрмолаєв, В. О. Рум'янцев та ін. [за ред. В. Д. Гончаренка]. - Х.: Право, 2013. - 704 с.

29. Історія українського суспільства: навч. посіб. / [І. Д. Дудко та ін.]; за наук. ред. І. Д. Дудко. - К.: КНЕУ, 2011. – 597 с.
30. Історія, теорія та практика волонтерського руху в Україні: навч. посібник / С.Я. Харченко, В.О. Кратінова, Н.Б. Ларіонова та ін.. – Луганськ: Альма-матер, 2008. – 410 с.
31. Клименюк Н. Волонтерська практика як одна із форм підготовки майбутніх соціальних працівників до соціально-педагогічної роботи в громаді / Н. Клименюк // Виховуємо громадянина. - 2010. - № 1-2 (50-51). - С. 101-107.
32. Кнорринг В. П. Социальное управление. Государство, коллектив, личность: учеб. / В. П. Кнорринг. - М.: Экзамен, 2008. - 687 с.
33. Краплич Р. Р. Залучення фінансування з місцевих джерел для неприбуткових організацій / Р. Р. Краплич. — Рівне, 2002. — 184 с.
34. Кудринская Л. Добровольческий труд: сущность, функционирование, специфика / Л. Кудринская // Социологические исследования. - 2006. - № 5. - С. 15 - 22.
35. Лук'янова Н. Волонтерський рух в Україні - дієвий засіб реалізації державних програм у соціальній роботі з населенням / Н. Лук'янова // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. - 2009. - № 2. - С. 92 - 95.
36. Лях Т. Волонтерство як суспільний феномен / Т. Лях // Проблеми педагогічних технологій: Збірник наукових праць / Волинський державний університет імені Лесі Українки. - Луцьк: Волинський академічний дім, 2004. - Випуск 3-4. - С. 139 - 144.
37. Лях Т. Волонтерський рух та сучасні тенденції розвитку волонтерських організацій в Україні / Т. Лях // Проблеми педагогічних технологій: Збірник наукових праць / Волинський державний університет імені Лесі Українки. - Луцьк: Волинський академічний дім, 2002. - Випуск 2. - С. 44 - 53.
38. Лях Т. Л. Зміст і напрями соціально-педагогічної роботи студентських волонтерських груп вищих навчальних закладів / Т. Лях // Наукові праці Донецького національного технічного університету: зб. наук. пр. / Донецький національний технічний університет. - Донецьк: ДВНЗ «ДонТУ», 2009. - Вип. 3 (145). - Сер. Педагогіка, психологія, соціологія. - С. 274 - 279.
39. Лях Т. Л. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. – К. : Версо-04, 2012. – 288 с.
40. Лях Т. Л. Методика організації волонтерських груп : Навч. посіб. / Т. Л. Лях. – К. : Київськ. ун-т імені Бориса Грінченка, 2010. – 160 с.
41. Лях Т. Л. Проблеми нормативно- правового забезпечення волонтерської діяльності в Україні // Вісник Чернігівського національного педагогічного університету імені Т. Г. Шевченка : зб. наук. пр. / [гол. ред. М. О. Носко]. – Чернігів : ЧНПУ, 2012. – Т. 2. Вип. 104. – Сер. Педагогічні

Додаткова

42. Лях Т. Методика організації волонтерських груп: навч. посіб. / Т. Лях. - К.: Київськ. ун-т імені Бориса Грінченка, 2010. - 160 с.
43. Матвеев С. Соціальні аспекти волонтерського руху: минуле та сьогодення / Матвеев С., Когут І. // Вісник Запорозького національного університету. - 2010. - № 1 (3). - С. 161 - 165.
44. Матвієнко О. В. Основи інформаційного менеджменту: навч. посіб. / О. В. Матвієнко. - К.: Центр навч. літ., 2004. - 128 с.
45. Менеджмент неурядових організацій / Т. В. Азарова, Л. К. Абрамов. — Кіровоград: ЦПТІ, 2000. — 84 с.
46. Музыченко П. П. История государства и права Украины: Учеб. пособие / П. П. Музыченко. – 5-е изд., испр. и доп. – К.: Знання, 2006. – 570 с.
47. Назарук В. Волонтерський рух в Україні: від історії до реалій // Перехрестя. - 2000. - № 7.
48. Наливайко Л. Р. Неурядові правозахисні організації в Україні: навч. посіб. для студентів ВНЗ / Наливайко Л. Р., Грицай І. О., Дніпров О. С.; Дніпропетр. держ. ун-т внутр. справ. – К.: Хай-Тек Прес, 2014. - 431 с.
49. Основы социальной работы: Учебник. – М.: ИНФРА, 2002. – 395 с.
50. Підготовка волонтерів та їх роль у реалізації соціальних проектів / За ред. І. Зверєвої, Л. Лактіонової. - К.: Вид-во «Істина», 2001. - 248 с.
51. Решетников А. В. Процессное управление в социальной сфере: руководство / А. В. Решетников. - М.: Медицина, 2001. - 503 с.
52. Руженський М. М. Соціальний захист населення в умовах формування ринкової моделі економіки України: монографія / М. М. Ружевський; Ін-т підготов. кадрів держ. служби зайнятості України. - К.: ІПК ДСЗУ, 2013. - 317 с.
53. Соціальна робота: Навч. посіб. // Соціальна робота. Книга 2. – К: ДЦССМ, 2002. – 440 с.
54. Створення та керування волонтерською програмою. — К.: Центр волонтеріату “Добра воля”, 2001. - 68 с.
55. Стратегічне планування діяльності недержавних організацій. — Кіровоград: ЦПТІ 2000. — 76 с.
56. Субтельный О. Украина. История [Текст] / О. Субтельный. – К.: Лыбидь, 1994. – 736 с.
57. Сучасне соціальне управління: філософія, методологія, практика: монографія / [Н. Г. Діденко та ін.; за заг. ред. Н. Г. Діденко]; Донец. держ. ун-т упр. - Донецьк: ВІК, 2010. - 375 с.

58. Третій сектор в Україні: проблеми становлення / М. Ф. Шевченко [та ін.]; ред. М. М. Ілляш; Український ін-т соціальних досліджень. - К.: Український ін-т соціальних досліджень, 2001. - 170 с.
59. Трілленберг В. Проектний менеджмент: Конспект лекцій і семінарів / В. Трілленберг. — Тернопіль: Економічна думка, 2002. — 96 с.
60. Фандрейзинг для недержавних організацій. — Кіровоград: ЦПТИ, 2000. - 84 с.
61. Чепурнов В. О. Благодійництво як пріоритетна форма некомерційної господарської діяльності: монографія / В. О. Чепурнов, В. І. Ярема; Ужгород. нац. ун-т. - Ужгород: Ужгородська міська друкарня, 2008. - 143 с.



МАУП