

ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»



НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

дисципліни

«УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТНОЮ КОМАНДОЮ»

(для магістрів)

Київ – 2016

Підготовлено професором кафедри управління персоналом та економіки праці
Мушкіним І.М.

Затверджено на засіданні кафедри управління персоналом та економіки праці (протокол №4 від 14.11. 2016 р.)

Схвалено Вченою радою Інституту менеджменту та бізнесу ім. Б. Хмельницького (протокол № 11 від 21 листопада 2016 р.)

Мушкін І.М. Навчальна програма дисципліни «Управління проектною командою». — К.: МАУП, 2016. – 17 с.

Методична розробка містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни, методичні вказівки до виконання контрольної роботи, завдання для контрольних робіт, питання для самоконтролю, а також список літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП),

2016

Пояснювальна записка

Управління проектною командою являють собою таку сферу діяльності, в якій менеджмент організацій об'єднується з різними новітніми інструментами і методами управління проектами стосовно підготовки та реалізації проектів в різних сферах діяльності людини, незалежно від відмінностей в культурах сторін-учасниць. Вивчення дисципліни «Управління проектною командою» орієнтоване на отримання студентами знань про сучасні інструменти і методи управління проектами відповідно до чинних українських та міжнародних стандартів. В рамках курсу розглядаються сучасні способи управління проектними командами при реалізації проектів в різних сферах діяльності.

Актуальність теми "Управління проектною командою" обумовлюється наступними положеннями:

- різнобічні знання, здатність до абстрактного мислення широкій кругозір дозволяють інтелектуалам успішно вісти підприємницьку діяльність;
- в постсоціалістичних країнах відхід інтелектуалів у бізнес разом з об'єктивними причинами і матеріальним інтересом пов'язаний з так званім відкладеним підприємництвом;
- в суспільстві знань інтелектуальне підприємництво повністю відповідає провідним економічним концепціям;
- економічна активність підприємців-інтелектуалів часто орієнтована на майбутнє з метою задоволення найбільш складних потреб людини. Доцільність вивчення матеріалу дисципліни визначається розвитком в умовах переходу до економіки знань процесу інтелектуалізації діяльності підприємств, що вимагає істотних перетворень в системі підготовки кадрів.

Метою вивчення дисципліни «Управління проектними командами» є придбання студентом системи знань в даній області, формування у нього наукового проектно-орієнтованого мислення, а також певних практичних навичок управління проектними командами при реалізації проектів в проектно-орієнтованих організаціях. Студенти знайомляться з термінами, поняттями, принципами, методами та інструментами, стосовно проектно-орієнтованого менеджменту в рамках управління проектними командами.

Головне завдання дисципліни:

- формування знань в області управління проектними командами;
- Розкриття сутності та змісту основних понять про проектній команді;
- Ознайомлення з особливостями формування проектної команди;
- Розгляд ролі та функції учасників проекту та членів команди;
- Ознайомлення з особливостями функціонування проектної команди (командна взаємодія);
- Розкриття суті основних стадій життєвого циклу команди проекту;
- Формування навичок управління конфліктами в проектній середовищі;
- Ознайомлення з вимогами, які пред'являються до менеджера проекту;
- Освоєння технології командного вирішення завдань, що виникають в проекті;
- Розгляд взаємодії проектного офісу та проектної команди;
- Формування навичок наукового проектно-орієнтованого мислення керівника команди проекту.

Предмет вивчення дисципліни «Управління проектними командами» є управління проектними командами. Об'єктом вивчення є проектна команда, особливості організації її діяльності, що дозволяє вирішувати ряд прикладних задач в області управління проектами в різних сферах діяльності проектно-орієнтованих організацій. Вивчення даної дисципліни сприяють засвоєнню

теоретичних базових систем знань, розвитку практичних умінь і навичок у студентів, які дозволяють їм сформулювати наукове мислення і розвивати професійні якості.

Учбова програма дисципліни побудована відповідно до вимог кредитно-модульної системи організації учбового процесу. На її вивчення відводиться годин.

Вивчення дисципліни базується на знаннях економіки підприємства організації і управління інноваційною діяльністю, управління ресурсами підприємства, формування бізнес-моделей підприємства інтелектуальній власності.

Формами підсумкового контролю успішності навчання є залік.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТНОЇ КОМАНДОЮ»

№ з/п	Назва змістового модуля і теми
Змістовий модуль 1. УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ	
1.	Управління людськими ресурсами проекту
2.	Команда проекту
Змістовий модуль 2. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІНА СТРУКТУРА КОМАНДИ	
3.	Соціально-психологічна структура команди
4.	Формування ефективних команд
5.	Конфлікт.
Змістовий модуль 3. УПРАВЛІННЯ КОМАНДОЮ ПРОЕКТУ	
6.	Переговори
7.	Проблеми управління командою проекту

Разом годин: 90

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління проектною командою»

Змістовий модуль 1. УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Тема 1. Управління людськими ресурсами проекту

Процеси управління людськими ресурсами проекту. План управління людськими ресурсами проекту.

Література: [10, 16, 18, 25, 32]

Тема 2. Команда проекту

Визначення команди, типологія команд, цілі команди. Тип мислення: типологічний опитувальник Майерс-Брігс. Чотири пари основних характеристик типів особистості: екстраверсія-інтроверсія, сенсорика-інтуїція, мислення-відчуття, рішення-сприйняття.

Література: [13, 18, 22, 29, 35]

Змістовий модуль 2. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА СТРУКТУРА КОМАНДИ

Тема 3. Соціально-психологічна структура команди

Соціальна група, її структура. Мала група. Основні характеристики колективу пору. Формальні і неформальні колективи. Внутрішня соціально-психологічна структура. Соціальна структура групи: статусна-рольові відносини, професійно-кваліфікаційні характеристики та статево-віковий склад. Схема рольового поведінки людини американського психолога Олпорта. Особливості жіночої та чоловічої психології. Жіночі, чоловічі та змішані команди. Соціометрія і психологічний клімат колективу.

Література: [9, 14, 19, 30, 33]

Тема 4. Формування ефективних команд

Життєвий цикл команди проекту. Етапи формування та параметри освіти команди. Принципи проектування ефективних організацій. Вплив зовнішніх факторів на проектування ефективної організації. Внутрішні елементи структури організації. Стадії розвитку команди. Лідерство в колективі. Типологія лідерства. Лідерство і керівництво. Якості і функції керівника. Базові критерії ефективності роботи лідера. Стилі управління.

Література: [9, 10, 18, 34,36]

Тема 5. Конфлікт.

Управління конфліктом Конфлікт. Структурно-змістовні характеристики конфлікту: образи конфліктної ситуації, можливі дії учасників конфліктної взаємодії, варіанти його результатів, сфери виникнення і прояви. Просторово-часові характеристики конфлікту: умови, привід, частота і форма конфліктної взаємодії. Динаміка конфлікту. Функції та механізм конфлікту. Класифікація конфліктів. Характеристика основних видів конфліктів. Стратегії та тактики конфліктної взаємодії. Типи поведінки в конфліктній ситуації. Класифікація стратегій конфліктної взаємодії. Класифікація тактик в ситуації конфлікту. Характеристика основних стилів поведінки в конфліктній ситуації. Типологія конфліктного поведіння. Модель конструктивного поведінки в конфлікті.

Література: [14, 16, 18, 23, 33]

Змістовий модуль 3. УПРАВЛІННЯ КОМАНДОЮ ПРОЕКТУ

Тема 6. Переговори.

Ефективне ведення переговорів Поняття переговорного процесу. Види і функції переговорів. Суб'єкти і предмет переговорів. Поняття «результат переговорів». Морально-етична сторона ведення переговорів. Планування переговорного процесу. Постановка цілей. Визначення меж можливостей сторін. Збір інформації. Методи підготовки до переговорів. Підготовка до міжнародних переговорів. Розміщення учасників переговорів. Інтереси сторін у

переговорному процесі. Різниця в поняттях «позиція» і «інтереси». Очікування і наміри в переговорах. Рішення проблем на переговорах. Стратегія і тактика переговорного процесу. Сутність понять «стратегія» і «тактика» переговорного процесу. Психологічна сутність поняття «маніпуляція». Психологічні механізми маніпулятивного впливу на переговорах. Розпізнавання маніпуляції. Психологічний захист від маніпуляцій.

Література: [8, 13, 16, 28, 34]

Тема 7. Проблеми управління командою проекту

Основні поняття конфліктної взаємодії: соціальна і психічна напруженість, ранг або значимість опонента в соціальному просторі, дистанція, соціальна мобільність. Міжособистісна комунікація. Маніпулювання як реалізація корисливих інтересів. Види маніпулювання: економічне, політичне, бюрократичне, ідеологічне, психологічне. Стреси і управління емоційним з-стоянням. Ефективність роботи групи. Фактори, що впливають на ефективність роботи групи. переговорного процесу. Психологічна сутність поняття «маніпуляція». Психологічні механізми маніпулятивного впливу на переговорах. Розпізнавання маніпуляції. Психологічний захист від маніпуляцій.

Література: [9, 10, 14, 19, 25]

ВКАЗИВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Виконання контрольної роботи студентами заочної форми навчання є складовою навчального процесу та активною формою самостійної роботи студентів.

Мета контрольної роботи – закріпити та поглибити теоретичні знання здобуті студентом у процесі вивчення курсу «Інтелектуальній бізнес», сформувати вміння самостійно працювати з навчальною, спеціальною літературою,

законодавчими актами та статистичними матеріалами, а також з матеріалами власних досліджень в організаціях.

Варіант контрольної роботи студент обирає за першою літерою свого прізвища (див. таблицю).

Перша літера прізвища студента	Номер варіанта контрольної роботи
А, Б, В	1
Г, Д, Е, Є	2
Ж, З, И, І	3
Й, К, Л	4
М, Н, О	5
П, Р, С	6
Т, У, Ф	7
Х, Ц, Ч	8
Щ, Ш	9
Ю, Я	10

Варіанти контрольних робіт

Варіант 1

1. Поняття, види і класифікація команд.
2. Ефективна проектна команда.
3. Критерії ефективності команди.

Варіант 2

1. Суб'єкти та об'єкти проектів.

2. Учасники проекту, їх ролі та функції.
3. Команда проекту, ролі і функції членів команди проекту.

Варіант 3

1. Стадія формування команди проекту.
2. Стадія розвитку команди проекту.
3. Стадія функціонування (виробнича) команди проекту.

Варіант 4

1. Ділові комунікації в проектній середовищі.
2. Командна взаємодія і управління ним.
3. Управління конфліктами в проектній середовищі.

Варіант 5

1. Учасники проекту, їх ролі та функції.
2. Команда проекту, ролі і функції членів команди проекту.
3. Життєвий цикл проекту

Варіант 6

1. Вимоги, що пред'являються до менеджера проекту.
2. Лідерство в команді проекту.
3. Рішення задач в команді проекту на рівні керівництва командою.

Варіант 7

1. Рішення задач в проектній команді на рівні поведінки членів команди.
2. Проектний офіс.
3. Внутрішньо організаційна середовище та проектна команда.

Варіант 8

1. Приклад проекту в сфері підприємництва та команда для його реалізації.
2. Приклад проекту в сфері малого бізнесу і команда для його реалізації.
3. Приклад проекту в сфері середнього бізнесу і команда для його реалізації.

Варіант 9

1. Приклад проекту в сфері АК (агрокомплексу) і команда для його реалізації.

2. Приклад проекту в сфері ВПК і команда для його реалізації.
3. Приклад проекту в сфері шоу-бізнесу і команда для його реалізації.

Варіант 10

1. Приклад проекту в сфері освіти і команда для його реалізації.
2. Приклад проекту в сфері екології та команда для його реалізації.
3. Приклад проекту в соціо-культурній сфері діяльності і команда для його реалізації.

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Поняття і види команд.
2. Класифікація команд і її критерії.
3. Команда або колектив.
4. Основні ознаки команди проекту.
5. Основи для формування команди.
6. Організаційно-управлінські, психологічні аспекти, системно-аналітичні аспекти формування команди.
7. Ефективна проектна команда і критерії ефективності.
8. Учасники проекту та члени команди.
9. Ролі та функції учасників проекту та членів команди.
10. Основні ролі: замовник, керівник проекту, керуючий комітет, команда експертів, команда проекту, контролер проекту і вимоги, що пред'являються до них.
11. Формування команди.
12. Етапи формування команди проекту: розвиток, забезпечення діяльності, трансформація і розформування.

13. Особливості створення та функціонування команди проекту.
14. Стадії життєвого циклу команди проекту.
15. Фактори ефективності міжособистісних ділових комунікацій.
16. Рівні ділових комунікацій.
17. Складові і фази ділових комунікацій.
18. Перетворення групи в команду.
19. Принципи організації командної форми роботи.
20. Учасники проекту та члени команди: взаємодія всередині і поза командою.
21. Чисельний склад команди проекту. «Ефект» команди.
22. Вимоги до управління взаємодією учасників проекту.
23. Група - згуртована команда – суперкоманда.
24. Трьохетапна модель розвитку команди
25. Робота з членами команди проекту: тренінг і коучинг.
26. Конфлікти за фазами життєвого циклу проектної команди.
27. Конфлікт цілей в команді проекту.
28. Основні об'єкти конфліктів.
29. Структура конфліктів і способи їх дозволу в проектній середовищі.
30. Професійна підготовленість особистості до роботи в команді.
31. Індивідуальні особливості особистості до роботи в команді.
32. Комунікативна компетентність особистості до роботи в команді.
33. Ситуаційні вимоги до менеджера проекту.
34. Керівник і лідер в команді проекту.
35. Відносини лідера і команди.

36. Основні функції лідера і вимоги, що пред'являються до нього.
37. Відповідальна поведінка і проектна команда.
38. Ефективне і неефективне керівництво командою, стиль керівництва і стилі поведінки в команді.
39. Мотивація і проектна команда.
40. Основні оцінити потреби.
41. Технологія рішення задач проектною командою.
42. Проектний офіс і проектна команда.
43. Приклади опису проектів в різних сферах діяльності.
44. Приклади проектних команд для реалізації проектів.
45. Організація управління персоналом в проекте
46. Набір команди проекту.
47. Розвиток команди проекту.
48. Особисті якості та компетенції керівника проекту.
49. Корпоративна система управління проектами.
50. Підготовка персоналу в галузі управління проектами.
51. Впровадження корпоративної системи управління проектами.
52. Процеси управління проектами.
53. Команда проекту та проектна група є між ними різниця?
54. Що означає життєвий цикл розвитку команди проекту?
55. Як здати ефективну команду?
56. Навіщо потрібна матриця компетенцій?
57. Що таке лідерство? Чому хороший менеджер повинен володіти якостями лідера?
58. Як компетенціями повинен володіти менеджер проекту?
59. Дайте визначення переговорам.
60. Розкрийте основні функції переговорів в сучасному суспільстві.

61. Що таке планування переговорів?
62. Назвіть основні джерела інформаційної підготовки до переговорів.
63. Які основні стадії переговорів і їх характеристики.
64. Розкрийте відмінність в поняттях «позиція» і «інтереси».
65. Назвіть основні характеристики початку переговорів.
66. Назвіть особливості етапу підготовки до переговорів.
67. Які розбіжності можуть виникати на переговорах?
68. Назвіть основні стратегії і тактики переговорного процесу.
69. Назвіть основні моделі поведінки сторін у переговорах.
70. Розкрийте зміст поняття «маніпуляція».
71. Розкрийте зміст психологічних механізмів маніпулятивного впливу - наслідком на переговорах.
72. Назвіть основні критерії успішних переговорів.
73. Назвіть основні переваги ведення переговорів командою і одним чоло століттям.
74. Охарактеризуйте специфіку проведення переговорів на «свій», «чужий» і нейтральній території.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Нормативна

1. Закон України “Про внесення змін до Закону України “Про основи державної політики у сфері науки і науково-технічної діяльності” // Урядовий кур’єр 1998 № 246-247.
2. Закон України “Про внесення змін до Закону України “Про зайнятість населення” // Праця і зарплата – 1998.
3. Закон України “Про оподаткування підприємств” // Все про бухгалтерський облік 2001. - № 52.
4. Закон України “Про інвестиційну діяльність” (Відомості Верховної Ради України), 1991 № 147.
5. Закон України “Про підприємництво” Відомості Верховної Ради УРСР, 1991 № 14.
6. Указ Президента України “Про основні напрями розвитку трудового потенціалу в Україні на період до 2010 року” // Урядовий кур’єр 1999 № 155-156.

Основна

8. Аристов О.В. Проектный менеджмент: учебник для студентов вузов / О. В. Аристов.–М.: ИНФРА-М, 2012.–239 с.
9. Белбин Р.М. Команды менеджеров: Секреты успеха и причины неудач.–М., 2003.–265 с.
10. Володин В.В. Управление проектами. – М.: ММИЭИФП, 2003.
11. Коноплев С.П. Проектный менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов / С. П. Коноплев.–М.: ИНФРА-М, 2012.–252 с.
12. Корниенко В.И. Самоорганизация в управленческой команде // Синергетика и социальное управление. Под ред. В.С. Егорова.–М., 2008.
13. Мазур И.И. Управление проектами: учебник /И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. – М.: Омега-Л, 2010. – 960с.
14. Романова М.В. Управление проектами: учеб. пособие / М. В. Романова. –М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.–256 с.
15. Попов Ю.И. Управление проектами: учебное пособие для студентов вузов / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко; Ин-т экономики и финансов «Синергия».–М.: ИНФРА-М, 2010.–208 с.–(Учебники для программы МВА).

16. Сооляттэ А.Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика: учебник. – М.: МФПУ «Синергия», 2012. – 816 с. – (Академиябизнеса).

Додаткова

17. Володин В.В. Особенности планирования реализации инновационных проектов. - Актуальные проблемы современного управления и экономики. / Под ред. д.т.н., проф. Ильенковой С.Д. - Межвуз. сборник научных трудов. – Вып. 4. – М.: ИНИОН РАН, 2002.
18. Володин В.В. Повышение эффективности межотраслевой диверсификации с использованием проектного управления. – М.: ИНИОН РАН, 2005.
19. Володин В.В. Технологии деловых коммуникаций. – Уч. пособие. - М.: МЭСИ, 2002.
20. Голованов Н.М. Сборник хозяйственных договоров с комментариями. – СПб.: Питер, 2007.
21. Дмитриев Д.М. Управление проектами: практическое пособие / Дмитриев Д.М., Дмитриева З.М., Рыбаков М.Ю.– М.: Юркнига, 2004.
22. Каннинг М. Как эффективно управлять командой / М. Каннинг, М. Тучински, С. Кэмпбелл; пер. с англ. М. С. Меньшиковой.–М.: Вершина, 2006.–160 с.
23. Коннова Е., Огнев А. Преодоление кризисов в работе команд/ Управление персоналом. №13, 2004
24. Михеев В.Н. Современная команда менеджмента проекта // Директор ИС. - № 5. - 2000.
25. Ньюэлл М.В. Управление проектами для профессионалов. – М.: Кудиц-Образ, 2006.
26. Пинто Д.К. Управление проектами. – СПб.: Изд. Питер, 2004.
27. Реструктуризация предприятий и компаний: справочное пособие / под ред. И.И.Мазура. – М.: Высшая школа, 2000.
28. Романова М.В. Управление проектами. – М.: ИНФРА-М, 2007.
29. Томпсон Л. Создание команды / Л. Томпсон; [пер. с англ. под ред. Е. Г. Молл].–М.: Вершина, 2006.–544 с.
30. Товб. А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: Стандарты, методы, опыт. – Пер. с англ.- М.: Изд-во Олимп-бизнес, 2003.
31. Харрингтон Дж.Л., Макнеллис Т. Совершенство управления проектами. Искусство управления проектами.- М.: ИД Вильямс, 2008.
32. Хелдман К. Профессиональное управление проектами. – М.: Бином, 2005.
33. Ципес Г.Л., Товб. А.С. Менеджмент проектов в практикесовременной компании. - М.: Олимп-бизнес, 2006.
34. Управление проектами: Практическое руководство: пер. с англ./ Грей К.Ф., Ларсон Э.У. – М.: ДИС, 2003.

35. PROJECT MANAGEMENT/ Управление проектами: Толковый англо-русский словарь-справочник./ Под ред. В.Д.Шапиро.- М.: Изд-во «Высшая школа», 2000.