

**МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ**



МАУП

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни
**“ТРАНСПОРТНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ”**
(для бакалаврів)

МАУП

Київ
ДП “Видавничий дім “Персонал”
2013

Підготовлено доцентом кафедри адміністративного та медичного менеджменту В.В.Баєвим

Затверджено на засіданні кафедри Адміністративного та медичного менеджменту (протокол № 6 від «16»січня2013 р.)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом

Баєв В.В. Навчальна програма «Транспортне забезпечення туристичних послуг». — К.: МАУП, 2013. — 21 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни, методичні вказівки до виконання контрольної роботи, варіанти контрольних робіт, питання для самоконтролю, а також список літератури.

- © Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП), 2013
- © ДП “Видавничий дім “Персонал”, 2013

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна програма дисципліни «Транспортне забезпечення туристичних послуг» розроблена для студентів, які навчаються за напрямом "Менеджмент і адміністрування" професійного спрямування "Менеджмент туристичної індустрії".

Навчальна програма розроблена для студентів денної та заочної форми навчання і поєднує в собі робочу програму курсу, завдання та рекомендації до виконання семестрової контрольної роботи.

Мета курсу: формування сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань з транспортного забезпечення туристичних послуг. Формування умінь щодо розроблення та здійснення організації подорожей з використанням автомобільного, залізничного, авіаційного, морського та річкового транспорту.

Завдання навчальної дисципліни:

Провідним завданням навчальної дисципліни є:

- формування цілісної системи знань про організацію транспортного забезпечення туристичних послуг;
- ознайомлення із сучасним станом та перспективами розвитку системи транспортних перевезень;
- визначення принципів, методів і прийомів організації транспортних послуг в туризмі;
- дослідження напрямів діяльності туристичного підприємства з планування транспортних перевезень;
- вивчення особливостей обслуговування туристів на певних видах транспорту.
- виявлення перспектив розвитку та особливостей господарського керування туризмом на галузевому рівні;
- оволодіння практичними навичками по організації туристичної діяльності.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
дисципліни
«ТРАНСПОРТНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ»

№ пор.	Назва змістового модуля і теми
	<p>Змістовий модуль 1. Розвиток транспортної системи в Україні і світі. Організація туристичних перевезень залізничним та автомобільним транспортом</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей 2. Сучасний стан розвитку залізничної системи в Україні та світі 3. Організація спеціалізованих залізничних турів (турпоїздів) 4. Організація перевезень туристів на регулярних залізничних лініях 5. Стан розвитку системи автоперевезень 6. Організація спеціалізованих індивідуальних авто турів і перевезень на регулярних лініях
	<p>Змістовий модуль 2. Організація туристичних перевезень водним та авіаційним транспортом. Договори рецептивного туроператора з постачальниками транспортних послуг</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Сучасний стан розвитку водної транспортної системи в Україні та світі 8. Організація обслуговування туристів під час лінійного перевезення річковим та морським транспортом 9. Особливості організації спеціалізованого водного маршруту (круїзу) 10. Сучасний стан системи перевезень повітряним транспортом 11. Організація перевезень туристів на авіатранспорті 12. Договори рецептивного туроператора з постачальниками транспортних послуг
Разом годин: 108	

ЗМІСТ
дисципліни
«ТРАНСПОРТНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ»

Змістовий модуль 1. Розвиток транспортної системи в Україні і світі. Організація туристичних перевезень залізничним та автомобільним транспортом

Тема 1. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей

Поняття “транспортна система” та основні етапи її формування. Особливості транспортної системи періоду давніх цивілізацій: розвиток сухопутного транспорту та транспортної мережі в Давній Греції, Римі, Персії, Китаї; розвиток водного транспорту в Шумері, Єгипті, Греції, Римі, Китаї та Індії.

Особливості розвитку транспортної системи в період Середньовіччя. Удосконалення та розвиток сухопутних і водних транспортних засобів, розширення торговельних зв'язків між Європою та Азією.

Особливості розвитку транспортної системи в період Великих географічних відкриттів. Активний розвиток сухопутного транспорту та будівництво доріг, у зв'язку з виникненням держав із централізованою владою в Європі. Основні транспортні артерії в Османській імперії, Китаї та Індії, Японії. Подальший розвиток поштової служби; активний розвиток водного транспорту у зв'язку з появою нових технологій та центрів суднобудування. Виникнення яхтингу.

Розвиток транспортної системи в період промислової транспортної революції: подальший розвиток сухопутного та водного транспорту, виникнення парових візків, залізниць, паровозів і пароплавів, модернізація шляхового покриття.

Загальні особливості транспортної системи періоду її інтенсивного розвитку.

Література [7; 10; 15; 17; 18; 24; 26; 28; 30]

Тема 2. Сучасний стан розвитку залізничної системи в Україні та світі

Сучасний стан розвитку залізничної системи в Україні та світі. Стан розвитку залізничної мережі, її регіональні особливості.

Розвиток швидкісних перевезень. Міжнародна співпраця у сфері залізничного транспорту. Рухомий склад пасажирського транспорту. Види поїздів і категорійність вагонів. Супутні та додаткові послуги під час подорожей залізничним транспортом.

Література: [2–5; 11–14; 18; 21; 22; 28; 32; 33]

Тема 3. Організація спеціалізованих залізничних турів (турпоїздів)

Умови оренди поїздів. Склад туристичного поїзду. Розробка маршруту та розклад руху. Особливості обслуговування туристів під час спеціалізованих залізничних маршрутів. Світовий досвід з організація спеціалізованих залізничних турів.

Література: [2–5; 11–14; 18; 21; 22; 28; 32; 33]

Тема 4. Організація перевезень туристів на регулярних залізничних лініях

Правове регулювання залізничних перевезень. Організація перевезень міжнародними регулярними лініями. Система пільг і знижок. Організація перевезень туристів рейсовими поїздами на території України. Особливості організації роботи гіда (керівника туристичної групи) на лінійному залізничному маршруті.

Література: [2–5; 12–14; 18; 21; 22; 28; 32; 33]

Тема 5. Стан розвитку системи автоперевезень

Виникнення та розвиток автоперевезень у світі. Розвиток індустрії автопрокату. Регіональні особливості системи автомобільних перевезень: в Європі, Америці, Азії, країнах Африки.

Стан розвитку автопарку світу. Особливості розвитку системи автошляхів. Основні види автотранспорту.

Література: [2; 5; 11; 14; 20; 22; 27; 29; 32]

Тема 6. Організація спеціалізованих індивідуальних авто турів і перевезень на регулярних лініях

Нормативно-правова база організації автобусних перевезень. Організація перевезень туристів регулярними лініями. Основні етапи створення автобусного спецмаршруту: дослідження туристичних ресурсів, побудова ескізної моделі, розробка карти швидкості, оформлення паспорта маршруту. Особливості роботи гіда (керівника туристичної групи).

Організація прокату автомобілів. Етапи забезпечення функціонування маршруту для туристів на власному автотранспорті.

Вимоги до безпеки під час перевезень туристів автомобільним транспортом.

Література: [2; 5; 11; 14; 20; 22; 27; 29; 32]

Змістовий модуль 2. Організація туристичних перевезень водним та авіаційним транспортом. Договори рецептивного туроператора з постачальниками транспортних послуг

Тема 7. Сучасний стан розвитку водної транспортної системи в Україні та світі

Водний транспорт, його види: пасажирський, технічний, допоміжний, торговий. Класифікація рейсів залежно від мети та виду, дальності плавання, форми сполучення, швидкості руху. Стан розвитку внутрішньої водної мережі та основні річкові круїзні території.

Стан розвитку морської транспортної мережі та формування морських круїзних територій. Особливості сучасного стану розвитку ринку круїзів.

Література: [2–5; 8–11; 14; 16; 19; 22; 25; 27–29; 31; 32]

Тема 8. Організація обслуговування туристів під час лінійного перевезення річковим та морським транспортом

Нормативно-правова база організації лінійних перевезень.

Основні види послуг на судні: розміщення, харчування, дозвілля, інформаційні та побутові, берегове та екскурсійне обслуговування.

Організація роботи з реєстрації, розміщення та харчування. Порядок надання основних і додаткових послуг під час лінійного перевезення.

Література: [2–5; 8–11; 14; 16; 19; 22; 25; 27–29; 31; 32]

Тема 9. Особливості організації спеціалізованого водного маршруту (круїзу)

Порядок укладання угоди про оренду судна та надання послуг. Організація взаємодії між командою, дирекцією круїзу та службами обслуговування туристів. Класифікація круїзних суден, палуб, кают. Організація обслуговування туристів під час круїзу. Забезпечення безпеки туристів під час водних маршрутів. Правила поведження на судні, на воді, під час купання, на рятувальному засобі.

Література: [2–5; 8–11; 14; 16; 19; 22; 24; 31–32]

Тема 10. Сучасний стан системи перевезень повітряним транспортом

Виникнення та розвиток повітряного транспорту. Сучасний стан ринку авіаперевезень. Організація діяльності. Основні типи літаків, що використовуються для перевезення туристів і їх базові характеристики.

Література: [2; 5; 6; 8; 10; 14; 22; 27; 34]

Тема 11. Організація перевезень туристів на авіатранспорті

Правове забезпечення перевезень у міжнародному і внутрішньому сполученні. Організація взаємодії туристичної фірми з авіакомпанією. Порядок бронювання авіаквитків на регулярних лініях, системи бронювання. Система тарифів і пільг. Організація обслуговування пасажирів на регулярних лініях.

Організація чартерних авіаперевезень. Порядок замовлення авіачартера, блоку місць на чартері. Організація обслуговування пасажирів на чартерних рейсах.

Забезпечення безпеки під час виконання авіарейсів.

Література: [2; 5; 6; 8; 10; 11; 22; 27; 34]

Тема 12. Договори рецептивного туроператора з постачальниками транспортних послуг

Міжнародні взаємовідносини в сфері організації автотранспортних перевезень туристів: Європейська угода про нерегулярні міжнародні перевезення пасажирів автобусами (Дублін, 1982р).

Договірні взаємовідносини з автотранспортними підприємствами. Договір оренди транспортного засобу з екіпажем (водіями). Структура договору: страхування перевезення; марка автотранспортних засобів, які виділяються для обслуговування туристів (автомашин, автобусів); ціни і тарифи; графіки і терміни роботи автотранспорту; маршрути, на яких буде використовуватися автотранспорт; терміни подачі заявок на виділення автотранспорту; терміни відмови від заявок без пред'явлення штрафних санкцій; матеріальна відповідальність АТП за зрив подачі автотранспорту на обслуговування туристів; матеріальна відповідальність туристичної фірми за зрив використання автотранспорту; максимальні терміни очікування автотранспорту при запізненні туристів; максимальні терміни очікування туристів при запізненні автотранспорту; основні права й обов'язки туристів, гідів, екскурсоводів при користуванні автотранспортними засобами під час обслуговування; знижки і пільги. Заходи для забезпечення безпеки туристів на автобусних турах і по забезпеченню стандартів обслуговування.

Договір з авіакомпанією. Правила міжнародних авіаперевезень у відповідності до міжнародних угод (Варшавська конвенція 1929р. "Про уніфікацію деяких правил, що стосуються міжнародних повітряних перевезень", Гамбурзькі правила).

Види договорів з авіакомпаніями: договір на квоту місць на регулярних авіарейсах (договір купівлі-продажу); агентська угода; чартер (оренда літака).

Договір з авіакомпанією на квоту місць на регулярних авіарейсах: графік функціонування турів у напрямку "туди" й "назад" із вказівкою місць призначення; кількість туристів у кожній групі (квота місць); терміни подачі заявок і викупу авіаквитків; терміни зняття замовлень на квитки без утримання штрафів (м'який блок); види тарифів на придбані квитки, пільгові тарифи, умови надання пільгових тарифів; знижки і пільги на квоту місць; порядок і терміни повернення викуплених але невикористаних квитків, матеріальну відповідальність що впливає з термінів повернення (м'який блок).

Агентська угода з авіакомпанією. Специфічні структурні елементи угоди: хто і на яких умовах забезпечує устаткування для оформлення авіаквитків та їхніх бланків; питання про підготовку кадрів для обслуговування цього устаткування; обсяги продажів; обмеження можливих продажів (регіональні чи по сегментах споживачів); за цією ціною продаються авіаквитки — за ціною авіакомпанії чи за ціною турагентства (чиста агентська угода передбачає продаж за ціною авіакомпанії); ціни і тарифи продажу авіаквитків; умови оплати авіаквитків (попередня оплата, оплата по мірі продажу; розмір комісійної винагороди за продаж авіаквитків; терміни і регулярність подачі звітів для авіакомпанії, їх форма і необхідна в додатку документація; розмір банківських гарантій на користь авіакомпанії чи Міжнародної асоціації повітряного транспорту (IATA); членство в IATA.

Чартер (оренда літака). Специфічні елементи чартеру: маршрут, обов'язки сторін, відповідність орендного договору міжнародним правилам, вартість рейсу (оренду літака, витрати палива, роботу екіпажу, обслуговування в аеропорту). Структура договору: вид (марка) літака; число місць, що підлягають продажу; вартість оренди літака; маршрут із вказівкою аеропортів вильоту і прибуття; термін дії договору (сезон, рік та ін.); регулярність здійснення авіарейсів; можливість і граничні терміни зняття (скасування) авіарейсу і відповідні санкції.

Договір із залізницею. Договір на оренду спеціального туристичного-екскурсійного потягу: маршрут поїздки із зазначенням всіх пунктів зупинки; вартість оренди вагонів і вагонів-ресторанів; терміни подорожі із зазначенням дат і тривалості зупинок у кожному пункті маршруту; кількість вагонів і місць у них, вартість оренди вагонів; кількість вагонів-ресторанів; кількість змін постільної білизни на одну людину; відстань (кілометраж) маршруту і вартість проїзду; терміни відмов від подорожі; послуги в потязі (чай, чайна продукція, сніданки в купе та ін.).

Література: [1,5,10,12-15]

ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Контрольна робота з дисципліни «Транспортне забезпечення туристичних послуг» виконується відповідно до навчальних планів із напрямку "Менеджмент і адміністрування" та спеціалізації "Менеджмент туристичної індустрії".

Головною метою контрольної роботи є рубіжний контроль професійно-орієнтованих знань з «Транспортне забезпечення туристичних послуг», набутих під час самостійного опрацювання літератури та нормативно-правових актів. Це має наблизити теоретичний курс до практичної діяльності, що є особливо важливим для працюючих студентів.

З питань виконання та оформлення контрольної роботи передбачене індивідуальне консультування, яке можна отримати у викладача на кафедрі Адміністративного та медичного менеджменту відповідно до графіка консультацій та за телефоном 490-95-25.

Загальні вимоги. Контрольну роботу слід виконувати на аркушах паперу А-4 державною мовою. Сторінки необхідно пронумерувати.

Оцінювання виконання завдання. Під час перевірки контрольної роботи викладач особливу увагу буде звертати на те, як студент розуміє зміст навчальної дисципліни «Транспортне забезпечення туристичних послуг», його здатність пов'язати категорії і теорії навчальної дисципліни, а також вміння систематизувати матеріал та чітко викладати власні думки. Серед зазначених критеріїв оцінювання найбільш важливим є здатність до практичного застосування знань в конкретних ситуаціях.

Перевіряючи контрольні роботи, викладач звертатиме увагу на такі параметри:

- ґрунтовність відповіді на поставлені питання, яка свідчить про рівень опанування теоретичним матеріалом;
- розуміння категорії навчальної дисципліни, що позначається у власному викладенні матеріалу, а не в переписуванні підручника, а також у доречно дібраних прикладах з діяльності суб'єкта туристичної індустрії;
- уміння коментувати наведені ілюстрації ;
- оформлення роботи (структура, заголовки, посилання тощо).

ВАРІАНТИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Номер варіанта контрольної роботи студент обирає за першою літерою свого прізвища (див. табл.)

Перша літера прізвища студента	№ варіанта контрольної роботи
А,Б,	1
В,Г,	2
Д,Е,Є,	3
Ж,З,І,Ї,Й,	4
К,Л,	5
М,Н,	6
О,П,	7
Р, С,	8
Ф,Х,Ц	9
Ч,Ш,Щ,Ю,Я	10

Варіант 1

1. Особливості стану транспортної системи періоду давніх цивілізацій.
2. Особливості організації тематичних круїзів.
3. Основні етапи розробки автобусного туру.

Варіант 2

1. Особливості стану транспортної системи в період Середньовіччя.
2. Забезпечення безпеки під час водних маршрутів.
3. Договірні взаємовідносини з автотранспортними підприємствами.

Варіант 3

1. Особливості розвитку транспортної системи в період Великих географічних відкриттів.
2. Співвідношення основних і додаткових послуг під час круїзу.
3. Організація роботи гіда під час автобусного маршруту.

Варіант 4

1. Розвиток транспортної системи в період промислової і транспортної революції.
2. Договірні взаємовідносини при замовленні водного транспорту.
3. Нормативно-правова база організації лінійних перевезень.

Варіант 5

1. Загальні особливості транспортної системи періоду інтенсивного розвитку.
2. Особливості організації комплексного обслуговування туристів під час спеціалізованого маршруту.
3. Здійснення перевезень рейсовими автобусними лініями.

Варіант 6

1. Особливості укладання угод між партнерами для оренди судна.
2. Взаємодія туристичного підприємства і “Укрзалізниці” з організації спеціалізованого маршруту.
3. Етапи розробки та оформлення маршруту для туристів на власному автотранспорті.

Варіант 7

1. Особливості роботи гідів (керівника туристичної групи) під час перевезення на лінійному судні.
2. Особливості організації перевезень міжнародними регулярними залізничними лініями.
3. Забезпечення безпеки туристів під час водних маршрутів.

Варіант 8

1. Організація функціонування служб з обслуговування пасажирів.
2. Розвиток швидкісних залізничних ліній та особливості перевезення ними туристів.
3. Договірні взаємовідносини з авіакомпаніями при замовленні чартерних перевезень.

Варіант 9

1. Забезпечення безпеки туристів під час автобусних та автомобільних маршрутів.
2. Особливості обслуговування туристів на міжнародних регулярних залізничних лініях.
3. Особливості ділової авіації.

Варіант 10

1. Організація взаємодії між дирекцією круїзу та службою туристичного обслуговування; шляхи її вдосконалення.
2. Забезпечення безпеки туристів під час авіаперевезень.
3. Особливості системи регулярних авіаперевезень перевезень. Провідні авіаперевізники.

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Поняття “транспортна система” та основні етапи її формування.
2. Особливості стану транспортної системи періоду давніх цивілізацій.
3. Особливості стану транспортної системи в період Середньовіччя.
4. Особливості транспортної системи в період Великих географічних відкриттів.
5. Розвиток транспортної системи в період промислової і транспортної революції.
6. Загальні особливості транспортної системи періоду інтенсивного розвитку.
7. Міжнародні взаємовідносини при виконанні турів водним видом транспорту.
8. Особливості укладення угод між партнерами під час оренди судна.
9. Водний транспорт, його види.
10. Класифікація рейсів залежно від мети та виду, дальності плавання, форми сполучення, швидкості руху.
11. Стан розвитку внутрішньої водної мережі та основні річкові круїзні території.
12. Стан розвитку морської транспортної мережі та формування морських круїзних територій.
13. Особливості роботи гіда (керівника туристичної групи) під час перевезення на лінійному судні.
14. Організація функціонування служб з обслуговування пасажирів.
15. Сучасний стан лінійних перевезень в Україні.
16. Організація взаємодії між дирекцією круїзу та службою туристичного обслуговування, шляхи її вдосконалення.
17. Класифікація круїзних суден, палуб, кают.
18. Особливості організації тематичних круїзів.

19. Основні види послуг на судні.
20. Забезпечення безпеки туристів під час водних маршрутів.
21. Співвідношення основних і додаткових послуг під час круїзу.
22. Особливості страхування туристів при подорожі на водному транспорті.
23. Сучасний стан розвитку залізничної системи в Україні та світі.
24. Стан розвитку залізничної мережі, її регіональні особливості.
25. Міжнародні взаємовідносини при виконанні турів залізничним транспортом.
26. Рухомий склад пасажирського транспорту. Види поїздів і категорійність вагонів.
27. Сучасний стан ринку спеціалізованих залізничних турів.
28. Світовий досвід з організація спеціалізованих залізничних турів.
29. Правове регулювання залізничних перевезень.
30. Система пільг і знижок.
31. Організація перевезень туристів рейсовими поїздами на території України.
32. Особливості організації комплексного обслуговування туристів під час спеціалізованого маршруту.
33. Взаємодія турфірми і “Укрзалізниці” з організації спеціалізованого маршруту.
34. Супутні та додаткові послуги під час подорожей залізничним транспортом.
35. Умови оренди поїздів.
36. Розробка маршруту та розклад руху.
37. Особливості організації перевезень міжнародними регулярними залізничними лініями.
38. Розвиток швидкісних залізничних ліній та особливості перевезення ними туристів.
39. Особливості обслуговування туристів на міжнародних регулярних залізничних лініях.
40. Організація перевезення пасажирів регулярними залізничними лініями.
41. Договір на оренду спеціального туристичного-екскурсійного потягу.
42. Особливості страхування пасажирів на залізничному транспорті.
43. Виникнення та розвиток автоперевезень у світі.

44. Основні види автотранспорту.
45. Стан розвитку автопарку світу.
46. Регіональні особливості системи автомобільних перевезень: в Європі, Америці, Азії, країнах Африки.
47. Міжнародні взаємовідносини при виконанні турів автомобільним транспортом.
48. Розвиток індустрії автопрокату.
49. Нормативно-правова база організації автобусних перевезень.
50. Основні етапи розробки автобусного туру.
51. Організація перевезень туристів регулярними лініями.
52. Основні етапи створення автобусного спец маршруту.
53. Організація прокату автомобілів.
54. Етапи забезпечення функціонування маршруту для туристів на власному автотранспорті.
55. Вимоги до безпеки під час перевезень туристів автомобільним транспортом.
56. Специфіка транспортного забезпечення каскадних турів.
57. Організація роботи гіда під час автобусного маршруту.
58. Організація харчування туристів під час автобусного маршруту.
59. Укладання угод між транспортною компанією та турфірмою. Права та обов'язки партнерів.
60. Перевезення рейсовими автобусними лініями.
61. Етапи забезпечення діяльності маршруту для туристів на власному автотранспорті.
62. Договірні взаємовідносини з автотранспортними підприємствами.
63. Система страхування під час автобусного маршруту.
64. Страхування транспортного засобу при індивідуальному авто-турі.
65. Виникнення та розвиток повітряного транспорту.
66. Сучасний стан ринку авіаперевезень.
67. Основні види авіаперевезень.
68. Основні типи літаків, що використовуються для перевезення туристів і їх базові характеристики.
69. Правове забезпечення перевезень у міжнародному і внутрішньому сполученні.
70. Правила міжнародних авіаперевезень.
71. Організація взаємодії туристичної фірми з авіакомпанією.

72. Особливості чартерних рейсів.
73. Особливості ділової авіації.
74. Особливості системи регулярних перевезень. Провідні авіаперевізники.
75. Розвиток ринку авіаперевезень в Україні.
76. Порядок бронювання авіаквитків на регулярних лініях
77. Сучасні системи бронювання авіаквитків.
78. Система тарифів і пільг.
79. Організація обслуговування пасажирів на регулярних лініях.
80. Організація обслуговування пасажирів на чартерних рейсах.
81. Організація системи бортового харчування на чартерних авіалініях.
82. Організація чартерних авіаперевезень.
83. Види договорів з авіакомпаніями.
84. Агентська угода з авіакомпанією.
85. Договір з авіакомпанією на квоту місць на регулярних авіарейсах.
86. Договірні взаємовідносини з авіакомпаніями при замовленні чартерних перевезень.
87. Забезпечення безпеки туристів під час авіаперевезень.
88. Сучасні системи бронювання авіаквитків.
89. Види тарифів на придбані авіаквитки.
90. Система страхування на авіатранспорті.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Основна:

1. *Александрова А. Ю.* Международный туризм. — М.: Аспект-Пресс, 2001. — 464 с.
2. *Афинская конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа // Туристические фирмы.* — Вып. 8. — СПб.: Олбис, 1995. — 98 с.
3. *Биржаков М. Б., Никифоров В. И.* Индустрия туризма: Перевозки. — СПб.: Герда, 2001. — 400 с.
4. *Боголюбов В.С.* Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве / В.С. Боголюбов, С.А. Быстров. — М.: Академия, 2008.-395 с.
5. *Варшавская международная конвенция “Соглашение для унификации основных правил международных воздушных перевозок”*

- зок” // Туристические фирмы. — Вып. 8. — СПб.: Олбис, 1995. — 98 с.
6. *Візитний туризм* / Авторський колектив: Коваль П.Ф., Алешугіна Н.О., Андреева Г.П., Зеленська О.О., Григор'єва Т.В., Пархоменко О.Г., Дудко В.Б., Михайловський М.О., Бондар С.І. Навчальний посібник: Ніжин, Видавництво Лук'яненко В.В., 2010. — 304 с.
 7. *Воронкова Л. П.* История туризма. — М.: Модекс, 2001. — 304 с.
 8. *Готов Ю. Г.* Безопасность жизнедеятельности человека на морских судах. — М.: Транспорт, 2000. — 320 с.
 9. *Гуляев В. Г.* Организация туристических перевозок. — М.: Финансы и статистика, 2001. — 512 с.
 10. *Железные дороги мира.* — 2000–2003. — № 1–12.
 11. *Залізничний транспорт України.* — 2003. — № 1–12.
 12. *Ильина Е.Н.* Туроперейтинг: Организация деятельности: Учебник. — М.: Финансы и статистика, 2006. — 256 с.
 13. *Квартальнов В.А.* Туризм: Теория и практика: Избр. труды: В 5 т. — Т.1. Гуманитарные проблемы развития туризма: история и современность. — М.: Финансы и статистика, 2005. — 192с.
 14. *Квартальнов В.А.* Туризм: Теория и практика: Избр. труды: В 5 т. — Т.4. Иностраный туризм. — М.: Финансы и статистика, 2007. — 312с.
 15. *Квартальнов В.А.* Туризм: Учебник. — М.: Финансы и статистика, 2008. — 320 с.
 16. *Квартальнов В.А., Романов А. А.* Международный туризм: Политика развития: Учеб. пособие. — М.: Советский спорт, 2006. — 142 с.

Додаткова:

17. *Кірна Г. М., Пішнько В. М.* Залізниця України: Історичний нарис. — Дніпропетровськ: Арт-прес, 2001. — 328 с.
18. *Кодекс торгового мореплавання України*// Ведомости Верховной Рады Украины. — 1995. — № 47–52.
19. *Максаковский В. П.* Историческая география мира. — М.: Экопрос, 1997. — 584 с.
20. *Менеджмент туризма: Туризм как вид деятельности*/ Под ред. В. А. Квартальнова. — М.: Финансы и статистика, 2001. — 228 с.
21. *Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту: Витяг з постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 р. № 176* // Туризм в Україні: Зб. нормат.-прав. ак-

- тів: У 5 т. — Ужгород: ІВА, 2000. — Т. 3. — С. 36–44.
22. *Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України.* — Транспорт України, 1998. — 127 с.
 23. *Проблеми географії та менеджменту туризму/ Явкін В.Г., Руденко В.П., Король О.Д. та ін.* — Чернівці: Рута, 2006. — 260с.
 24. *Папирян Г.А.* Экономика туризма. Х.: Фактор, 2003. — 386 с.
 25. *Сенин В. С.* Организация международного туризма. — М.: Финансы и статистика, 2000. — 400 с.
 26. *Соколова М. В.* История туризма. — М.: Мастерство, 2002. — 352 с.
 27. *Судоходство.* — 2000–2003. — № 1–12.
 28. *Ткаченко Т. І.* Сталій розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: Монографія. — К., 2006. — 537с.
 29. *Транспорт і шляхи сполучення /* Під ред. А. А. Затворницького. — : Транспорт, 1996. — 172 с.
 30. *Транспортное право Украины/* Под ред. В. В. Сунцова. — Харьков: Консул, 1998. — 459 с.
 31. *Фастовець.* Організація транспортних подорожей і перевезень. — : Муз. Україна, 2003. — 190 с.
 32. *Фастовець., Борисюк В. В.* Ринок морських круїзів: історія та сучасність// Проблеми міжнародног отуризму. — : ТОВ “Час пік”, 1997. — С. 61–68.
 33. *Шатовал Г. Ф.* История туризма. — Минск: ИП Экоперспектива, 1999. — 303 с.
 34. *Шиф М. И., Чернышов Ю. В., Голиков А. А.* Обслуживание пассажиров на судах морского флота. — М.: Транспорт, 1982. — 240 с.
 35. *TTC Travel Trade Gazzete.* — 2000–2003. — № 1–12.
 36. www.css-mps.ru/zdm
 37. www.metaukrain.avia.com.ua

ЗМІСТ

Пояснювальна записка.....	3
Тематичний план дисципліни "Туристичне забезпечення туристичних послуг"	4
Зміст дисципліни "Туристичне забезпечення туристичних послуг"	5
Вказівки до виконання контрольної роботи	11
Варіанти контрольних робіт.....	12
Питання для самоконтролю.....	14
Список рекомендованої літератури.....	17

Відповідальний за випуск *А. Д. Вегеренко*
Редактор *Ю. А. Носанчук*
Комп'ютерне верстання

Зам. № ВКЦ-5852

Формат 60×84/16. Папір офсетний.
Друк ротатійний трафаретний. Ум. друк. арк. 2,38. Обл.-вид. арк. 1,75
Наклад 50 пр.

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП

ДП "Видавничий дім "Персонал"
03039 Київ-39, просп. Червонозоряний, 119, літ. XX

*Свідоцтво про внесення до Державного реєстру
суб'єктів видавничої справи ДК № 3262 від 26.08.2008*