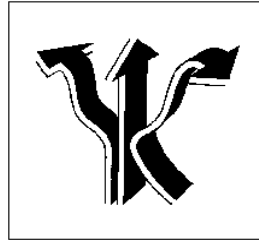


**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»**



МАУП

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

ДИСЦИПЛІНИ

**«ПРОЕКТУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»
(для бакалаврів)**

КИЇВ – 2016

Підготовлено професором кафедри публічного адміністрування
Червякової О.В.

Затверджено на засіданні кафедри публічного адміністрування
(протокол № 2 від 01.09.2016 року)

Схвалено Вченою радою Українсько-Азербайджанського Інституту
соціальних наук і самоврядування Г.А. Алієва (протокол №2 від 06.10.2016
р.)

Червякова О.В. Навчальна програма дисципліни «Проектування соціальних технологій» (для бакалаврів). – К.:МАУП, 2016 – 26 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни «Проектування соціальних технологій», теми рефератів, питання для самоконтролю, список літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом
(МАУП), 2016

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Мета курсу – ознайомити студентів з теоретичними основами соціальних технологій і технологій соціальної роботи, загальними технологіями та міждисциплінарними технологіями і методиками, що використовуються в соціальної роботи, їх основними принципами, типологією, теоретичними основами розробки; а також розглянути конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями соціальних клієнтів, практичний досвід застосування технологізації у соціальній роботі на прикладах конкретних соціальних груп в різних сферах життя.

Завдання:

- з'ясувати сутність технологічного підходу у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності, причини технологізації соціальної діяльності, теоретичну модель соціальної технології та етапи технологізації соціальних процесів;

- визначити зміст поняття «технологізація соціальної роботи», функції технологій соціальної роботи та моделі практики соціальної роботи;

- надати базові знання, щодо загальних технологій соціальної роботи: соціальну діагностику, соціальну експертизу, соціальне передбачення і соціальне проектування, технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії, методу групової роботи, комунікативні технології;

- розкрити специфіку міждисциплінарних технологій і методик, які використовуються в соціальній роботі: організаційно-управлінські технології, соціологічні технології, соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі;

- розглянути і проаналізувати основні технології та методики соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя.

У результаті вивчення даного курсу студент повинен **знати:**

- сутність технологічного підходу у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності, причини технологізації соціальної діяльності теоретичну модель соціальної технології та етапи технологізації соціальних процесів;

- зміст поняття «технологізація соціальної роботи», функції технологій соціальної роботи та моделі практики соціальної роботи; теоретичні основи діагностики й аналізу соціальної напруженості;

- специфіку і теоретичні основи розробки загальних технологій соціальної роботи, міждисциплінарних технологій та методик, які використовуються в соціальній роботі;

- основні технології та методики соціальної роботи, практичний досвід застосування соціальних технологій в роботі з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя.

вміти:

- реалізувати на практиці набуті теоретичні знання з „технологізація соціальної роботи” (самостійно або з залученням необхідних фахівців);
- аналізувати ситуацію та обґрунтовувати необхідність застосування тієї або іншої соціальної технології в практиці соціальної роботи;
- застосовувати на практиці загальні технології соціальної роботи;
- застосовувати на практиці міждисциплінарні технології і методики в соціальній роботі;
- визначати комплексне застосування загальних і міждисциплінарних технологій соціальної роботи в конкретних ситуаціях соціальної роботи з різними категоріями клієнтів;
- розробляти рекомендації щодо вдосконалення змісту технологій та поліпшення використання технологій в практиці соціальної роботи з конкретними групами клієнтів.

За навчальним планом вивчення дисципліни «Проектування соціальних технологій» передбачено протягом одного семестру. Навчальний матеріал розділений на чотири модулі. В тематичному плані представлено розподіл годин кожного модуля за видам навчальних занять та самостійної роботи студентів. Самостійна робота студентів має дві складові: самостійна підготовка до аудиторних занять та підготовка до модульного контролю.

Кожен з модулів має свою форму контролю у вигляді індивідуальних завдань, виконання яких передбачається в письмовому вигляді з наступним захистом.

Дисципліна «Проектування соціальних технологій» має загальний обсяг 120 годин, з них 24 год. - лекції; 12 год. – практичні та семінарські заняття, 64 год. - самостійна робота.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛІНИ «ПРОЕКТУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»

№ з/п	Назва змістового модуля і теми
Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ	
<i>Тема 1</i>	Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології
<i>Тема 2</i>	Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи
<i>Тема 3</i>	Соціальна діагностика в соціальній роботі
Змістовий модуль 2. ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ	
<i>Тема 4</i>	Технологія соціальних експертиз
<i>Тема 5</i>	Соціальне передбачення і соціальне проектування як технології соціальної роботи

<i>Тема 6</i>	Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії
Змістовий модуль 3. ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ	
<i>Тема 7</i>	Метод групової роботи
<i>Тема 8</i>	Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі
<i>Тема 9</i>	Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі
Змістовий модуль 4. МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ І МЕТОДИКИ ТА КОНКРЕТНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ	
<i>Тема 10</i>	Соціологічні технології в соціальній роботі
<i>Тема 11</i>	Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі
<i>Тема 12</i>	Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів: технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя
Разом годин: 120	

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ «ПРОЕКТУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»

Змістовий модуль I. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології

Технологічний підхід у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності: гуманітарна та природнича парадигми. Причини технологізації соціальної діяльності.

Поняття «соціальна технологія». Специфіка соціальних технологій. Особливості технологій соціальної роботи.

Сутність соціальних технологій. Теоретична модель соціальної технології: структура і властивості соціальної технології. Типологізація і класифікація соціальних технологій.

Соціальна технологія як система. Методологічні принципи побудови і впровадження соціальних технологій. Загальна схема соціальної технології.

Основні функції соціальних технологій. Розробка та провадження нових соціальних технологій.

Література: [1,3,5,8,23,56]

Тема 2. Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи

Особливості організації соціальної роботи в Україні. Специфіка соціальних проблем.

Зміст поняття «технологізація соціальної роботи».

Функції технологій соціальної роботи: аналітико-прогнозна, діагностична, системно-моделююча, проектно-організаторська, активаційна, інструментально-практична, розпорядливо-управлінська, евристична.

Моделі практики соціальної роботи. Технологічна специфіка і потенціал соціолого-орієнтованих, психолого-орієнтованих і комплексних моделей соціальної роботи.

Література: [1,4,19,29,31,34,38,56,78]

Тема 3. Соціальна діагностика в соціальній роботі

Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи: поняття, сутність, види, проблеми і принципи соціальної діагностики.

Рівні соціальної діагностики в сфері соціальної роботи: загальносоціальний, регіональний, індивідуальний.

Методи, структура і функції соціально-діагностичної діяльності.

Методологічні підходи (моделі) до соціальної діагностики.

Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості.

Література: [1,19,28,32,35,40,58,80]

Змістовий модуль II.

ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Тема 4. Технологія соціальних експертиз

Поняття соціальної експертизи. Функції соціальної експертизи: діагностична, інформаційно-контрольна, прогностична, проектувальна.

Специфіка соціальної експертизи і межі її застосування. Мета соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи.

Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів.

Організаційні моделі соціальної експертизи: «рецензія», «моніторинг», «проект» та ін.: суть, критерії, етапи, позитивні моменти та недоліки.

Підготовка експертного висновку (експертного спостереження, проектної розробки).

Ефективність соціальної експертизи: умови, оцінка.

Література: [1,5,16,27,38,49,52,58,62,78]

Тема 5. Соціальне передбачення і соціальне проектування як технології соціальної роботи

1. Соціальне передбачення і соціальне проектування передбачення як технології соціальної роботи. Визначення понять «проектування» та «передбачення».

Діяльність і проекти «Римського Клубу».

Соціальне прогнозування як різновид діагностичних технологій.

Основні види соціальних прогнозів.

Функції соціального прогнозування.

Етапи та методи соціального прогнозування.
Поняття моделі. Моделювання соціальних відносин і структур.
Соціальне проектування як соціальна технологія: особливості, класифікація соціальних проектів, види проектних стратегій.
Основні принципи, етапи, стратегії соціального проектування.
Методи і методики соціального проектування.

Література: [2,4,6,11,13]

Тема 6. Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії

Сутність соціальної профілактики. Об'єкти та рівні соціальної профілактики.

Методи соціальної профілактики.

Поняття соціальної адаптації, дезадаптації та реадаптації.

Стадії, форми, стратегії соціальної адаптації.

Технології соціальної адаптації.

Поняття соціальної реабілітації та її різновиди.

Основні технології соціальної реабілітації.

Поняття про соціальну терапію.

Основні технології соціальної терапії.

Література: [5,17,21,22,24,30]

Змістовий модуль III.

ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Тема 7. Метод групової роботи

Поняття, зміст методу групової роботи.

Історія застосування методу групової роботи.

Призначення методу групової роботи.

Чинники, що сприяють і перешкоджають груповій роботі.

Організація і етапи методу групової роботи.

Методи і прийоми методу групової роботи. Поняття «ефект групи».

Основні підходи до створення групи взаємодопомоги.

Література: [56,57,78,79,80]

Тема 8. Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі

Поняття соціальної комунікації і її роль в сфері соціальної діяльності.

Змістовні характеристики соціальної комунікації.

Компетентність спілкування, її показники.

Зв'язок з громадськістю, як одна з базових технологій соціальної роботи: зміст, програма, прийоми ПР.

Поняття кризового ПР.

Використовування преси, ТБ для створення іміджу установ соціальної сфери.

Література: [3,56,58,61,65,69]

Тема 9. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі

Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.

Система управління соціальною роботою: загальне розуміння про управлінські технології, задачі та принципи.

Функції організаційної структури і методи створення організації і реорганізації.

Соціальна служба як інституційна основа управління.

Регіональні моделі управління соціальною роботою.

Технології групового вирішення проблем в системі соціальної роботи: соціальні проекти, програми, соціальне планування.

Управління персоналом і мотивація соціальної роботи.

Організація роботи установ соціальної сфери: інформаційні системи і технології в процесі управління соціальною роботою; технологія та організація діловодства в установах соціальної сфери.

Література: [2, 8,19,34,38,56]

Змістовий модуль IV.

МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ І МЕТОДИКИ ТА КОНКРЕТНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

Тема 10. Соціологічні технології в соціальній роботі

Соціологічне знання в соціальній роботі: взаємозв'язок соціології та соціальної роботи.

Сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи.

Соціологічні методи у вивченні соціального обслуговування.

Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування: його специфіка, показники, банк даних.

Соціологічне мислення. Соціологічна сутність поняття «соціальна захищеність» та її показники.

Вплив особистості соціального працівника на вибір технологій соціальної роботи.

Література: [1,6,9,34,56,78]

Тема 11. Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі

Принципи і суть соціально-педагогічної діяльності в соціальній роботі.

Основні соціально-педагогічні методи і їх характеристики.

Використовування соціально-педагогічних методів в практиці соціальної працівника. Використовування інноваційних методів в практиці соціального працівника.

Принципи і суть психологічної діяльності в соціальній роботі.

Критерії вибору психологічної технології для надання допомоги клієнту.

Психологічні моделі особи та їх вплив на методи соціальної роботи.

Психоаналітичні, біхевіористичні, екзистенціальні та гуманістичні підходи та моделі соціально-психологічної діяльності.

8. Значення комунікативних моделей соціально-психологічних технологій: НЛП, самопрезентація та ін.

Література: [67,69,70,71]

Тема 12. Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів: технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя

Обговорення теми за підсумками самостійних робіт студентів.

Література: [56,89,71,76]

ТЕМИ РЕФЕРАТІВ

1. Теорія соціальних технологій і тенденції її розвитку.
2. Характеристика принципів технологічної діяльності.
3. Сутність соціальних технологій та об'єктивна необхідність їх розвитку
4. Ціннісний аспект технологічної діяльності.
5. Проблема ефективності соціальних технологій.
6. Історія генезису соціальних технологій і їх роль у розвитку суспільства.
7. Соціальні технології марксизму та їх наслідки.
8. Характеристика видів соціальних технологій.
9. Проектування та конструювання соціальних технологій.
10. Інноваційний аспект соціальних технологій.
11. Проблеми побудови, перевірки та впровадження соціальних технологій.
12. Роль та функції соціальних технологій у сучасному суспільстві.
13. Технології глобальної модернізації.
14. Технології оновлення суспільної системи.
15. Інноваційні процеси сучасного суспільства: сутність, стимули та перешкоди.
16. Технології трансформації підсистем суспільства.
17. Технології наукового пізнання.
18. Інформаційно-комп'ютерні технології та тенденції їх розвитку.
19. Революція в освіті та тенденції розвитку навчальних технологій
20. Аналітична та консультативна діяльність як об'єкти технологізації.
21. Технології розвитку особистості.
22. Технологізація соціальної діяльності.
23. Антикризові технології.
24. Ігрові технології.
25. Управлінські технології.
26. Миротворчі технології.

27. Принципи та технології безконфліктної поведінки.
28. Політичні технології.
29. Вибірчі технології та їх проблеми.
30. Комунікативні технології.
31. Технології публік рилейшнз та іміджмейкінгу.
32. Технології соціальної діагностики.
33. Технології експертизи.
34. Технології соціального експерименту.
35. Технології соціального прогнозування.

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Технологічний підхід у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності: гуманітарна та природнича парадигми. Причини технологізації соціальної діяльності.
2. Поняття „соціальна технологія”. Специфіка соціальних технологій. Особливості технологій соціальної роботи.
3. Сутність соціальних технологій. Теоретична модель соціальної технології: структура і властивості соціальної технології. Типологізація і класифікація соціальних технологій.
4. Соціальна технологія як система. Методологічні принципи побудови і впровадження соціальних технологій. Загальна схема соціальної технології.
5. Основні функції соціальних технологій. Розробка та провадження нових соціальних технологій.
6. Особливості організації соціальної роботи в Україні. Специфіка соціальних проблем.
7. Зміст поняття „технологізація соціальної роботи”.
8. Функції технологій соціальної роботи: аналітико-прогнозна, діагностична, системно-моделююча, проектно-організаторська, активаційна, інструментально-практична, розпорядливо-управлінська, евристична.
9. Моделі практики соціальної роботи. Технологічна специфіка і потенціал соціолого-орієнтованих, психолого-орієнтованих і комплексних моделей соціальної роботи.
10. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи: поняття, сутність, види, проблеми і принципи соціальної діагностики.
11. Рівні соціальної діагностики в сфері соціальної роботи: загальносоціальний, регіональний, індивідуальний.
12. Методи, структура і функції соціально-діагностичної діяльності.
13. Методологічні підходи (моделі) до соціальної діагностики.
14. Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості.

15. Поняття соціальної експертизи. Функції соціальної експертизи: діагностична, інформаційно-контрольна, прогностична, проектувальна.
16. Специфіка соціальної експертизи і межі її застосування. Мета соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи.
17. Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів.
18. Організаційні моделі соціальної експертизи: „рецензія”, „моніторинг”, „проект” та ін.: суть, критерії, етапи, позитивні моменти та недоліки.
19. Підготовка експертного висновку (експертного спостереження, проектної розробки).
20. Ефективність соціальної експертизи: умови, оцінка.
21. Соціальне передбачення і соціальне проектування передбачення як технології соціальної роботи. Визначення понять „проектування” та „передбачення”.
22. Діяльність і проекти „Римського Клубу”.
23. Соціальне прогнозування як різновид діагностичних технологій.
24. Основні види соціальних прогнозів.
25. Функції соціального прогнозування.
26. Етапи та методи соціального прогнозування.
27. Поняття моделі. Моделювання соціальних відносин і структур.
28. Соціальне проектування як соціальна технологія: особливості, класифікація соціальних проектів, види проектних стратегій.
29. Основні принципи, етапи, стратегії соціального проектування.
30. Методи і методики соціального проектування.
31. Сутність соціальної профілактики. Об'єкти та рівні соціальної профілактики.
32. Методи соціальної профілактики.
33. Поняття соціальної адаптації, дезадаптації та реадаптації.
34. Стадії, форми, стратегії соціальної адаптації.
35. Технології соціальної адаптації.
36. Поняття соціальної реабілітації та її різновиди.
37. Основні технології соціальної реабілітації.
38. Поняття про соціальну терапію.
39. Основні технології соціальної терапії.
40. Поняття, зміст методу групової роботи.
41. Історія застосування методу групової роботи.
42. Призначення методу групової роботи.
43. Чинники, що сприяють і перешкоджають груповій роботі.
44. Організація і етапи методу групової роботи.
45. Методи і прийоми методу групової роботи. Поняття «ефект групи».
46. Основні підходи до створення групи взаємодопомоги.
47. Поняття соціальної комунікації і її роль в сфері соціальної діяльності.
48. Змістовні характеристики соціальної комунікації.
49. Компетентність спілкування, її показники.

- 50.Зв'язок з громадськістю, як одна з базових технологій соціальної роботи: зміст, програма, прийоми ПР.
- 51.Поняття кризового ПР.
- 52.Використовування преси, ТБ для створення іміджу установ соціальної сфери.
- 53.Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.
- 54.Система управління соціальною роботою: загальне розуміння про управлінські технології, задачі та принципи.
- 55.Функції організаційної структури і методи створення організації і реорганізації.
- 56.Соціальна служба як інституційна основа управління.
- 57.Регіональні моделі управління соціальною роботою.
- 58.Технології групового вирішення проблем в системі соціальної роботи: соціальні проекти, програми, соціальне планування.
- 59.Управління персоналом і мотивація соціальної роботи.
- 60.Організація роботи установ соціальної сфери: інформаційні системи і технології в процесі управління соціальною роботою; технологія та організація діловодства в установах соціальної сфери.
- 61.Соціологічне знання в соціальній роботі: взаємозв'язок соціології та соціальної роботи.
- 62.Сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи.
- 63.Соціологічні методи у вивченні соціального обслуговування.
- 64.Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування: його специфіка, показники, банк даних.
- 65.Соціологічне мислення. Соціологічна сутність поняття «соціальна захищеність» та її показники.
- 66.Вплив особистості соціального працівника на вибір технологій соціальної роботи.
- 67.Принципи і суть соціально-педагогічної діяльності в соціальній роботі.
- 68.Основні соціально-педагогічні методи і їх характеристики.
- 69.Використовування соціально-педагогічних методів в практиці соціальної працівника. Використовування інноваційних методів в практиці соціального працівника.
- 70.Принципи і суть психологічної діяльності в соціальній роботі.
- 71.Критерії вибору психологічної технології для надання допомоги клієнту.
- 72.Психологічні моделі особи та їх вплив на методи соціальної роботи.
- 73.Психоаналітичні, біхевіористичні, екзистенціальні та гуманістичні підходи та моделі соціально-психологічної діяльності.
- 74.Значення комунікативних моделей соціально-психологічних технологій: НЛП, самопрезентація та ін.
- 75.Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів: технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Основна

1. Антонюк Г. А. Социальное проектирование и управление общественным развитием. — Минск, 1988.
2. Анисимов А. С. Технологизация: ее природа и социальная роль. — Харьков, 1989.
3. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. — М., 1995.
4. Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии. — М.: Педагогика, 1989.
5. Бестужев-Лада И. В. Нормативное социальное прогнозирование. — М.: Наука, 1987.
6. Бестужев-Лада И. В. Поискное социальное прогнозирование. — М.: Наука, 1984.
7. Внедренческая и практическая деятельность // Служба социального развития предприятия: Практ. пособие. — М.: Наука, 1989. 21
8. Гидденс Э. Устроение общества: Очерк теории структуризации. — М.: Академический проект, 2003.
9. Девятко И. Ф. Диагностическая процедура в социологии. Очерк истории и теории. — М.: Наука, 1993.
10. Дичківська І. М. Інноваційні педагогічні технології: Навч. посіб. — К.: Академ. вид-во, 2004.
11. Дудченко В. О., Макаревич В. Н. Социоинженерная деятельность, социальное проектирование, социальная технология // Марксистско-ленинская социология. — М., 1989.
12. Иванов В. К, Патрушев В. И., Галиев Г. Т. Инновационные социальные технологии устойчивого развития. — Уфа: ООО “Дизайн Полиграф Сервис”, 2003.
13. Иванов В. Н., Патрушев В. И. Социальные технологии: учеб. пособие / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев. Акад. наук социал. технологий и мест. самоуправления. — 2-е изд., доп. — М.: Муниципальный мир, 2004.
14. Иванов В. Н. Новая цивилизация XXI века: технология становления (Энциклопедия управленческих знаний. Мир управления на пороге новой цивилизации) / В. Н. Иванов. — М.: Знание; Муниципальный мир, 2006.
15. Крючков Ю. А. Теория и методы социального проектирования. — М.: МГП “Информрекламиздат”, 1992.
16. Матвієнко В. Я. Прогностика. — К.: Українські пропілеї, 2000.
17. Панина Н. В. Технология социологических исследований. — К.: Институт социологии НАНУ, 1998.
18. Патрушев В. И. Социальные резервы трудового коллектива: пути реализации. — К., 1990. 22

19. Подшивалкина В. И. Социальные технологии: проблемы методологии и практики. — Кишинэу, 1997.
20. Поппер К. Открытое общество и его враги. — М.: Феникс, 1992. — Т. 1–2.
21. Почепцов Г. Г. Информационно-политические технологии. — М.: Центр, 2003.
22. Почепцов Г. Г. Коммуникативные технологии двадцатого века. — М.: Рефл-бук; К.: Ваклер, 2000.
23. Пригожин А. И. Нововведения: стимулы и препятствия (социальные проблемы инноватики). — М.: Политиздат, 1989.
24. Пшоловский Т. Принципы совершенной деятельности. Введение в праксеологию. — К., 1993.
25. Рабочая книга по прогнозированию. — М.: Мысль, 1982.
26. Социальные технологии: Толковый словарь / Отв. ред. В. Н. Иванов. — М.; Белгород: Луч-Центр социальных технологий, 1995.
27. Скідін О. Л. Управління освітою: теоретико-методологічний аналіз соціальних технологій. — Запоріжжя: ЗДУ, 2000.
28. Соціальна експертиза в Україні: методологія, методика, досвід впровадження / За ред. Ю. І. Саєнка. — К.: Ін-т соціології НАНУ, 2000.
29. Социальные технологии в системе производства зарубежных стран: Хрестоматия: В 4 т. / Сост и ред. Г. Д. Никредин, Е. М. Бабосов, Н. И. Бушин и др. — Минск; Волгоград, 1993.
30. Сурмин Ю. П., Туленков И. В. Теория социальных технологий: Учеб. пособие. — К.: МАУП, 2004.
31. Теория управления: социально-технологический подход: Энциклопедический словарь / Под ред. В. Н. Иванова, В. И. Патрушева. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Муниципальный мир, 2004.
32. Штомка П. Социология. Анализ современного общества / Пер. с польск. С. М. Червоной. — М.: Логос, 2005.

Додаткова

33. Анатомия кризисов / А. Д. Арманд, Д. И. Люри, В. В. Жерихин и др. — М.: Наука, 1999. 23
34. Бакиров В. С. Ценностное сознание и активизация человеческого фактора. — Харьков: Выща шк.; Изд-во при ХГУ, 1988.
35. Баталов Э. Я. В мире утопий: Пять диалогов об утопии и утопических экспериментах. — М.: Политиздат, 1989.
36. Бестужев-Лада И. В., Наместникова Г. А. Технология прогнозных разработок социальных процессов. — М.: НПО “Поиск”, 1992.
37. Бешелев С. Д., Гурвич Ф. Г. Экспертные оценки. — М.: Наука, 1973.
38. Бортник Е. М., Коротков Э. М., Никитаева А. Ю. Управление связями с общественностью: Учеб. пособие / Под ред. проф. Э. М. Короткова. — М.: ИД ФБК-ПРЕСС, 2002.

39. Девятко И. Ф. Диагностическая процедура в социологии. Очерк истории и теории. — М.: Наука, 1993.
40. Джелали А. Секреты Наполеона. Память. Внимание. Скорочтение. — Харьков: “Харків”, 1995.
41. Добрав Г. М., Ершов Ю. В. Экспертные оценки в научно-техническом прогнозировании. — К., 1974.
42. Дудченко В. С. Инновационные игры. — Таллинн, 1989.
43. Еримбетова С. Использование интерактивных (диалоговых) технологий обучения в процессе творческого саморазвития личности учащегося // Alma mater. — 2003. — № 11. — С. 48–50.
44. Зайцевский П. Г., Зворыкин А. В., Мироненко С. В. Избирательные технологии: 100 вопросов и ответов. — М.: Поматур, 1999.
45. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Аспект Пресс, 1995.
46. Игнатов В. Г., Кутырев Н. П., Кислицин С. А. Технологии избирательных кампаний. — М.; Ростов: ИКЦ “МарТ”, 2004.
47. Иванов В. Н., Матвиенко В. Я., Патрушев В. И., Молодых И. В. Технологии политической власти: зарубежный опыт. — К., 1994.
48. Ілляшенко С. М. Управління інноваційним розвитком: проблеми, концепції, методи: Навч. посіб. — Суми: ВТД “Університетська книга”, 2003. 24
49. Кочубей Л. О. Вибірчі технології: політологічний аналіз на прикладі виборів до парламенту сучасної України. — К.: Юрид. думка, 2006.
50. Красовский Ю. Д. Мир деловой игры. — М.: Экономика, 1980.
51. Ланкова Л. А., Петровский А. М., Шнейдерман М. В. Организация экспертизы и анализ экспертной информации. — М.: Наука, 1984.
52. Лейбин В. М. Римский клуб // Современная западная философия: Словарь / Сост.: В. С. Малахов, В. П. Филатов. — М.: Политиздат, 1991. — С. 266–268.
53. Лем Ст. Сумма технологий. — М.: Мир, 1968.
54. Лисичкин В. А. Теория и практика прогностики. Методологические аспекты. — М.: Наука, 1972.
55. Макаревич В. Н. Игровые методы в социологии: теория и алгоритмы. — М., 1994.
56. Малкин Е., Сучков Е. Политические технологии. — М.: Русская панорама, 2006.
57. Мальцева Н. М. Грязные избирательные технологии. Мифы и реальность. — М., 2003.
58. Меерович М. И., Шрагина Л. И. Технология творческого мышления: Практ. пособие. — Минск.: Харвест; М.: АСТ, 2000.
59. Мор Т. Утопия. — М.: Наука, 1978.
60. Морозов А. О., Косолапов В. Л. Інформаційно-аналітичні технології підтримки прийняття рішень на основі регіонального соціально-економічного моніторингу. — К.: Наук. думка, 2002.

61. Никредин Г. Д. Социальные технологии в системе производственной деятельности: Методология, методика, практика. — Волгоград, 1992.
62. Панарин И. Н. Информационная война и выборы. — М.: Городец, 2003.
63. Перлаки И. Нововведения в организациях. — М., 1980. 25
64. Платов В. Я. Деловые игры: разработка, организация, проведение: Учебник. — М., 1991.
65. Привалов Ю., Рогожин О., Саенко Ю. Соціальна експертиза: підходи й методи // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. — 1998. — № 1–2.
66. Прогностика. Терминология. — М.: Наука, 1990.
67. Расторгуев С. П. Философия информационной войны. — М., 2000.
68. Сиротин А. В., Мицкевич А. А. Методы и процедуры обработки экспертных оценок в управлении. — М., 1980.
69. Ситуаційна методика навчання: український досвід: Зб. статей / Упоряд. О. Сидоренко, В. Чуба. — К.: Центр інновацій та розвитку, 2001
70. Скідін О. Л. Аналіз понять, пов'язаних з технологією діагностування // Социальные технологии: актуальные проблемы теории и практики: Межвузовский сборник научных работ. — Вып. 9. — К. — Запорожье — Одесса: Этта-Пресс, 2000.
71. Современные социальные технологии: Сущность, многообразие форм. — Белгород, 1991.
72. Соціологічна експертиза в державному управлінні (на прикладі досліджень політичної реформи в Україні): Наук.-метод. посіб. / За заг. ред. В. Д. Бакуменка, Л. Г. Штики / Кер. авт. кол. Ю. П. Сурмін. — К.: Вид-во НАДУ, 2003.
73. Суименко Е. И. Социодиагностика: особенности познавательных функций // Социальные технологии: актуальные проблемы теории и практики: Межвузовский сборник научных работ. — Вып. 1. — К. — Запорожье — Одесса: Этта-Пресс, 1998.
74. Сурмин Ю. П. Социальный эксперимент как средство познания и преобразования общественных явлений // Социальное познание: принципы, формы, функции. — К.: Наук. думка, 1989.
75. Сурмин Ю. П. Социальный эксперимент: очерки методологии. — К.: Вища шк., 1991.
76. Сурмин Ю. П. Методология анализа ситуаций (Case Study Method). — К.: Центр инновации и развития, 1999.
77. Сурмин Ю. П. Теоретико-методологические аспекты кризисов и антикризисных технологий / Соціологічна наука і освіта в Україні. Вип. 1. Концептуальні засади становлення і розвитку соціологічної науки і освіти в Україні. — К.: МАУП, 2000. — С. 85–94. 26
78. Сурмин Ю. П. Технологии творчества в научном мышлении // Социальные технологии (международный межвузовский сборник научных работ). К. — Москва — Одесса — Запорожье. — 2006. — С. 335–349.

79. Сурмин Ю. П., Нарижный Д. Ю. Избирательные технологии. — Дніпропетровськ: ПОРОГИ, 2001.
80. Уткин Э. А. Антикризисное управление. — М.: Ассоциация авторов и издателей “Тандем”; ЭКМОС, 1997.
81. Фурье Шарль. Новый хозяйственный и социетарный мир, или Открытие способа привлекательного и природосообразного труда, распределенного в сериях по страстям // Избр. соч. — М.: Изд-во АН СССР, 1954. — Т. III.
82. Чернявский А. Д. Антикризисное управление: Учеб. пособие. — К.: МАУП, 2000.
83. Щербина В. В. Средства социальной диагностики. — М.: Наука, 1993.