

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни
**“ТЕХНОЛОГІЇ ВИРОБНИЦТВА ПОСЛУГ
В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я”**
(для бакалаврів, спеціалістів)

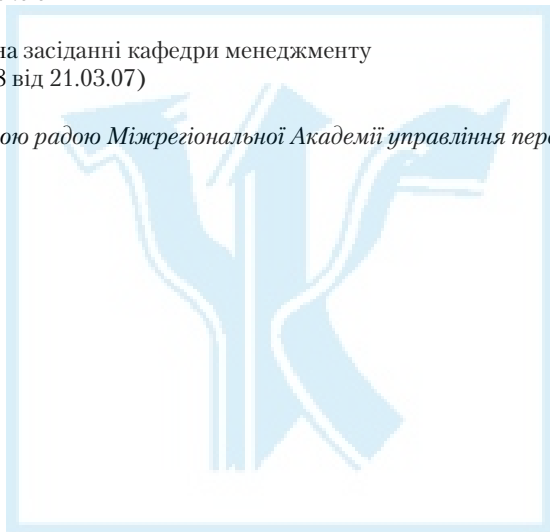
МАУП

Київ 2007

Підготовлено старшим викладачем кафедри менеджменту
І. А. Корінчевською

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту
(протокол № 8 від 21.03.07)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом



Корінчевська І. А. Навчальна програма дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я” (для бакалаврів, спеціалістів). — К.: МАУП, 2007. — 20 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я”, вказівки до виконання контрольної роботи, варіанти контрольних робіт, питання для самоконтролю, а також список літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП),
2007

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Менеджер, що орієнтується на галузь охорони здоров'я, має бути обізнаний з особливостями технологічного процесу в лікувально-профілактичних закладах, лікувальних або діагностичних відділеннях лікарень, а також із принципами догляду за хворими різних категорій.

“Технології виробництва послуг в охороні здоров'я” – профільна дисципліна для фахівців з медичного та фармацевтичного менеджменту. Вона тісно пов'язана з навчальними дисциплінами “Основи менеджменту в охороні здоров'я”, “Організаційно-правові засади менеджменту в охороні здоров'я”, “Медична техніка”, “Страхова медицина”, “Підприємництво в охороні здоров'я”, “Інформаційне забезпечення діяльності в охороні здоров'я”.

Мета навчальної дисципліни – дати студентам базові знання з організації та технології надання послуг у лікувально-профілактичних закладах.

Завданням дисципліни є вивчення загальних теоретичних матеріалів з організації надання таких послуг.

Курс “Технології виробництва послуг в охороні здоров'я” складається з двох основних змістових модулів.

1. Загальні принципи організації медичної допомоги.
2. Організація та технологія надання медичних послуг у разі різних захворювань і станів.

Курс “Технології виробництва послуг в охороні здоров'я” вивчають після опанування студентами дисциплін “Основи менеджменту”, “Основи менеджменту охорони здоров'я”, “Медична техніка”. Це основа для набуття знань із дисциплін “Аналіз діяльності медичних закладів”, “Медичний та фармацевтичний менеджмент”, “Соціальна медицина”, “Інформаційне забезпечення діяльності в охороні здоров'я”.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
дисципліни
“ТЕХНОЛОГІЇ ВИРОБНИЦТВА ПОСЛУГ
В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я”

№ пор.	Назва змістового модуля і теми
	<p>Змістовий модуль I. Загальні принципи організації медичної допомоги</p> <p>1 Організаційно-методична робота в лікувально-профілактичних закладах</p> <p>2 Загальні принципи забезпечення лікувально-профілактичних закладів лікарськими засобами</p> <p>3 Організація догляду за хворими в лікувально-профілактичних закладах</p> <p>4 Медсестринство в системі охорони здоров'я</p> <p>5 Організація роботи діагностичних підрозділів у системі охорони здоров'я</p> <p>6 Організація медичної допомоги в стаціонарі</p> <p>7 Організація медичної допомоги в поліклініці</p> <p>8 Організація господарської діяльності лікувально-профілактичного закладу й управління нею</p>
	<p>Змістовий модуль II. Організація та технологія надання медичних послуг у разі різних захворювань і станів</p> <p>9 Організація діяльності терапевтичного відділення</p> <p>10 Організація хірургічної допомоги в лікувально-профілактичних закладах</p> <p>11 Організація роботи служб з анестезіології та реаніматології</p> <p>12 Організація догляду за хворими в акушерстві та гінекології</p> <p>13 Принципи організації педіатричної служби в Україні</p> <p>14 Організація медичної допомоги населенню під час катастроф</p>
Разом годин: 108	

ЗМІСТ
дисципліни
**“ТЕХНОЛОГІЇ ВИРОБНИЦТВА ПОСЛУГ
В ОХОРОНІ ЗДОРОВ’Я”**

Змістовий модуль I. Загальні принципи організації медичної допомоги

***Тема 1. Організаційно-методична робота
в лікувально-профілактичних закладах***

Основні принципи організаційно-методичної роботи в установах галузі охорони здоров'я. Організація роботи методичного кабінету лікувально-профілактичних установ. Організація роботи відділу лікувально-профілактичної установи. Структура й основні розділи медичної статистики. Організація статистичного дослідження. Організація та методика розрахунку основних показників діяльності медичних установ. Основні тенденції в динаміці медико-статистичних показників в Україні в сучасний період. Організація ведення звітної документації в установах охорони здоров'я. Організація та ведення діловодства в медичних установах. Класифікація документів. Організація експедиційної обробки документації в апараті управління. Правила складання й оформлення документації в галузі охорони здоров'я в Україні. Організація контролю виконання документів.

Література [16]

***Тема 2. Загальні принципи забезпечення
лікувально-профілактичних закладів лікарськими засобами***

Застосування лікарських засобів, побічні ефекти від них і заходи щодо запобігання їм. Організація обліку та безпечного зберігання сильнодіючих отруйних і наркотичних засобів. Організація виписування рецептів на лікарські засоби та виробу медичного призначення. Організація забезпечення лікарськими засобами за рецептами лікаря. Організація зберігання рецептів. Організація роботи зі знищення рецептів.

Література [7; 16; 20]

Тема 3. Організація догляду за хворими в лікувально-профілактичних закладах

Організація догляду за хворими в приймальному відділенні лікарні: реєстрація, оформлення документації, санітарна обробка, дезінфекція та дезінсекція, транспортування хворого. Харчування хворих. Організація лікувального харчування. Виписування та зберігання лікарських препаратів у відділенні лікарні. Організація роздавання ліків. Ін'єкції. Підготовка хворих до лабораторних та інструментальних обстежень, збирання матеріалу для лабораторних досліджень. Дезінфекція та стерилізація. Організація роботи перев'язувального та маніпуляційного кабінетів. Протиепідемічний режим у відділенні лікарні. Медична документація.

Література [3; 5; 15; 16; 24]

Тема 4. Медсестринство в системі охорони здоров'я

Роль медичної сестри в лікувальному процесі. Основи практичної діяльності медичної сестри. Маніпуляційна техніка. Санітарно-протиепідемічний і лікувально-охоронний режим у лікувально-профілактичному закладі. Дезінфекція та стерилізація. Асептика й антисептика. Організація роботи в операційно-перев'язувальному блоці. Надання допомоги хворим у невідкладних станах. Організація роботи медсестри у відділенні лікарні. Особиста гігієна хворих і догляд за ними. Харчування хворих. Виписування лікарських препаратів у відділенні, зберігання й організація роздавання ліків у відділенні. Участь медичної сестри у лабораторних та інструментальних дослідженнях. Медична документація. Планування роботи медичної сестри, складання звітів. Моральна та правова відповідальність медичної сестри. Функціональні обов'язки й організація роботи старшої сестри відділення та головної сестри лікувально-профілактичного закладу.

Література [15; 16; 18; 20]

Тема 5. Організація роботи діагностичних підрозділів у системі охорони здоров'я

Сучасна діагностика як важлива галузь системи охорони здоров'я та медичного бізнесу. Клінічне та комерційне значення діагностичної служби. Роль менеджера в організації діагностичної служби. Основні розділи діагностичної служби: лабораторна, функціональна, променева, ендоскопічна, ультразвукова та патологоанатомічна діагнос-

тика. Специфіка різних типів клініко-діагностичних лабораторій, їх структура, оснащення, штати, документація, звітність, фінансове та матеріально-технічне забезпечення. Організація роботи рентгенологічних і радіонуклідних відділень. Особливості санітарно-гігієнічних вимог, правил техніки безпеки та радіаційної безпеки персоналу й пацієнтів. Пільги для персоналу рентгенологічних відділень. Особливості організації роботи відділень функціональної й ендоскопічної діагностики. Принципи взяття та транспортування біоматеріалу для гістологічного дослідження. Організація ургентної діагностики онкологічних захворювань під час хірургічних операцій. Нормативні документи, що регламентують діяльність підрозділів діагностичної служби.

Література [12; 16; 20; 27]

Тема 6. Організація медичної допомоги в стаціонарі

Структура та функції багатопрофільних стаціонарів. Організація стаціонарної допомоги міському та сільському населенню. Організація роботи акушерсько-гінекологічних та дитячих стаціонарів. Організація роботи медико-санітарних частин. Організація роботи стаціонарів хірургічного профілю. Організація роботи клініко-діагностичних лабораторій у стаціонарі. Методика аналізу діяльності стаціонарів лікувально-профілактичних закладів. Організація роботи приймального відділення стаціонару.

Література [16; 21; 24; 27]

Тема 7. Організація медичної допомоги в поліклініці

Класифікація й основні завдання амбулаторних і поліклінічних закладів. Організація поліклінічної допомоги міському населенню. Організація поліклінічної допомоги сільському населенню. Організація поліклінічної допомоги робітникам промислових підприємств. Диспансеризація. Організація поліклінічної допомоги диспансерами. Організація роботи станції швидкої медичної допомоги. Організація роботи стоматологічної поліклініки. Методика аналізу діяльності поліклінічних закладів.

Література [16; 22; 24; 26; 27]

Тема 8. Організація господарської діяльності лікувально-профілактичного закладу й управління нею

Лікувально-профілактичний заклад як самостійний суб'єкт господарювання. Специфіка господарської діяльності лікарні. Організація благоустрою території, під'їзних шляхів. Забезпечення водо- й газопостачання, опалення лікарні. Організація системи зв'язку, телекомунікацій, АСУ-забезпечення. Господарське забезпечення роботи адміністративних підрозділів лікувально-профілактичних закладів. Організація господарської діяльності поліклініки. Матеріально-технічне забезпечення та господарська діяльність діагностичної служби. Матеріально-технічне забезпечення господарської діяльності стаціонару. Організація господарської діяльності приймального відділення, травм пункту, центральної стерилізаційної, аптеки, пральні, харчоблоку, автогосподарства й управління цією діяльністю.

Література [16; 24; 27]

Змістовий модуль II. Організація та технологія надання медичних послуг у разі різних захворювань і станів

Тема 9. Організація діяльності терапевтичного відділення

Лікувально-протиепідемічний і охоронний режим у лікувальному закладі. Організація санітарної обробки хворих. Організація догляду за лежачими хворими. Порядок замовлення та видавання лікарняного листа непрацездатності, лікарського свідоцтва про смерть. Порядок визначення ступеня втрати професійної працездатності у відсотках застрахованого: порядок ведення документації, визначення груп інвалідності в Україні.

Література [12; 16; 20]

Тема 10. Організація хірургічної допомоги в лікувально-профілактичних закладах

Заклади, у яких надають хірургічну допомогу. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності хірургічних хворих. Принципи організації хірургічної допомоги в Україні. Спеціалізована хірургічна допомога. Амбулаторна хірургічна допомога. Хірургічна інфекція. Профілактика хірургічної інфекції. Особливості догляду за хворими з хірургічною інфекцією. Організація роботи операційного

блоку. Догляд за хворими в післяопераційному періоді. Організаційні елементи медико-технічного забезпечення роботи хірургічного відділення. Проведення експертного оцінювання надання медичної допомоги хірургічним хворим. Обчислення показників діяльності хірургічного відділення.

Література [16; 17; 20; 24]

Тема 11. Організація роботи служб з анестезіології та реаніматології

Принципи організації служб з анестезіології та реаніматології. Структура й організація роботи реанімаційного відділення, санітарно-гігієнічні та протиепідемічні вимоги, техніка безпеки. Принципи добору та підготовки кадрів відділення реанімації, функціональні обов'язки працівників відділення. Анестезіологічне забезпечення хірургічних операцій. Підготовка пацієнтів до операції, проведення наркозу, інтенсивне спостереження та догляд за хворими в післяопераційний період. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності в реанімаційному відділенні. Головні показники діяльності реанімаційного відділення та методика їх обчислення.

Література [3; 6; 8; 10; 16; 17; 20]

Тема 12. Організація догляду за хворими в акушерстві та гінекології

Принципи організації акушерсько-гінекологічної служби в Україні. Медико-соціальне значення системи охорони здоров'я матері та дитини. Стан репродуктивного здоров'я населення України. Заклади, у яких надають акушерсько-гінекологічну допомогу. Завдання жіночої консультації. Головні організаційні елементи медичного забезпечення вагітних. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності немовлят і матерів.

Функції різних закладів охорони здоров'я стосовно антенатальної охорони плода. Програма планування сім'ї, заходи щодо її втілення. Санітарно-гігієнічний і протиепідемічний режими в гінекології. Організація роботи оглядового кабінету. Організація збирання матеріалу на цитологічне та бактеріологічне дослідження. Організація надання невідкладної допомоги в гінекології. Надання цілодобового догляду за важкохворими у відділенні. Організація підготовки хворих до операції та догляд за післяопераційними хворими.

Література [2; 3; 5; 11; 16; 19; 20]

Тема 13. Принципи організації педіатричної служби в Україні

Основні завдання й організація педіатричної служби в Україні. Заклади, у яких надають педіатричну допомогу. Завдання та структура закладів, що надають педіатричну допомогу. Головні організаційні елементи медичного забезпечення в педіатрії. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності дітей різного віку.

Функції різних закладів охорони здоров'я стосовно збереження здоров'я дітей. Вимоги санітарно-гігієнічного та протиепідемічного режиму в дитячому соматичному й інфекційному відділеннях. Профілактика дитячого травматизму. Організація харчування хворих дітей. Організація протиепідемічних заходів. Організація навчально-виховної роботи в дитячих лікарнях і санаторіях. Порядок заповнення та ведення картки профілактичних щеплень. Довідки дільничного педіатра чи сімейного лікаря. Порядок заповнення та видачі довідок про тимчасове звільнення від роботи по догляду за хворою дитиною.

Головні показники діяльності педіатричних відділень стаціонару та поліклінік і методика їх обчислення.

Література [14; 16; 20; 24; 27]

Тема 14. Організація медичної допомоги населенню під час катастроф

Державна служба медицини катастроф. Медико-тактична характеристика катастроф. Організація лікувально-евакуаційного забезпечення населення. Французька система лікувально-евакуаційного забезпечення, англо-саксонська система лікувально-евакуаційного забезпечення. Особливості організації допомоги дітям. Організація сортування уражених. Організація медичної допомоги в разі травм. Організація медичної допомоги в разі радіаційного ураження. Організація медичної допомоги в разі ураження хімічними та сильнодійними отруйними речовинами. Організація медичної допомоги в осередках бактеріологічного ураження. Організація санітарно-гігієнічних і протиепідемічних заходів. Організація захисту населення в разі нещасних випадків.

Література [13; 16; 20; 23]

ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Контрольну роботу з дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я” виконують відповідно до навчальних планів спеціальності “Менеджмент організацій” спеціалізації “Медичний та фармацевтичний менеджмент”.

Головна мета контрольної роботи – рубіжний контроль професійно-орієнтованих знань із навчальної дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я”, набутих під час самостійного опрацювання літератури та нормативно-правових актів і аналізу діяльності організації, у якій працює студент-заочник. Це має максимально наблизити теоретичний курс до практичної діяльності, що особливо важливо для студентів, які працюють.

З питань виконання й оформлення контрольної роботи можна проконсультуватись у викладача на кафедрі менеджменту відповідно до графіка консультацій і за телефоном 490–95–25.

Загальні вимоги. Контрольну роботу слід виконувати на аркушах формату А4 державною мовою. Сторінки потрібно пронумерувати.

Номер варіанта контрольної роботи студент вибирає за першою літерою свого прізвища (див. таблицю).

Перша літера прізвища студента	Номер варіанта контрольної роботи
А, Б	1
В, Г	2
Д, Е, Є	3
Ж, З, І, Ії, Й	4
К, Л	5
М, Н	6
О, П	7
Р, С	8
Ф, Х, Ц	9
Ч, Ш, Щ, Ю, Я	10

Оцінювання виконання завдань. Перевіряючи контрольну роботу, викладач приділяє особливу увагу тому, якою мірою студент опанував навчальну дисципліну “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я”, здатності студента пов’язати категорії та теорії навчальної дисципліни з реаліями конкретного закладу охорони здоров’я, а та-

кож умінню систематизувати матеріал і чітко викладати власні думки. Найважливіші серед зазначених критеріїв оцінювання — здатність до практичного застосування знань у конкретних ситуаціях.

Перевіряючи контрольні роботи, викладач звертає увагу на такі параметри:

- ґрунтовність відповідей на поставлені запитання, яка свідчить про рівень опанування теоретичного матеріалу;
- розуміння категорій навчальної дисципліни, що виявляється у власному викладенні матеріалу, а не в переписуванні з підручника, а також у доречно дібраних прикладах із діяльності закладу охорони здоров'я;
- уміння коментувати наведені ілюстрації (або реальні документи медичної установи);
- оформлення роботи (структуру, заголовки, посилання тощо).

ВАРІАНТИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Варіант 1

1. Динаміка медико-статистичних показників в Україні та світі.
2. Організація догляду за хворими в терапевтичному стаціонарі.
3. Основні принципи організаційно-методичної роботи в установах галузі охорони здоров'я.

Варіант 2

1. Принципи забезпечення лікувально-профілактичних закладів лікарськими засобами.
2. Принципи організації хірургічної допомоги в Україні.
3. Застосування лікарських засобів, побічні ефекти від них і заходи щодо запобігання їм.

Варіант 3

1. Організація лікувального харчування.
2. Організація роботи реанімаційного відділення лікарні.
3. Організація обліку та безпечного зберігання сильнодіяних отруйних і наркотичних засобів.

Варіант 4

1. Забезпечення протиепідемічного режиму в лікувально-профілактичних закладах.
2. Організація акушерсько-гінекологічної допомоги в Україні.

3. Організація виписування рецептів на лікарські засоби та виробу медичного призначення.

Варіант 5

1. Організація та планування роботи медичної сестри.
2. Програма планування сім'ї.
3. Дезінфекція та стерилізація.

Варіант 6

1. Діагностика як важлива галузь системи охорони здоров'я та медичного бізнесу.
2. Стан репродуктивного здоров'я населення України.
3. Протиепідемічний режим у відділенні лікарні.

Варіант 7

1. Організація роботи відділень функціональної й ендоскопічної діагностики.
2. Організація педіатричної служби в Україні.
3. Роль менеджера в організації діагностичної служби.

Варіант 8

1. Організація роботи стаціонару.
2. Організація протиепідемічних заходів.
3. Специфіка різних типів клініко-діагностичних лабораторій, їх структура, оснащення, штати, матеріально-технічне забезпечення.

Варіант 9

1. Організація медичної допомоги в поліклініці.
2. Медико-соціальні заходи в Україні щодо збереження здоров'я дітей.
3. Організація стаціонарної допомоги міському та сільському населенню.

Варіант 10

1. Специфіка господарської діяльності лікувально-профілактичного закладу.
2. Державна служба медицини катастроф в Україні.
3. Класифікація й основні завдання амбулаторних і поліклінічних закладів.

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Основні принципи організаційно-методичної роботи в установах галузі охорони здоров'я.
2. Організація роботи методичного кабінету лікувально-профілактичних установ.
3. Застосування лікарських засобів, побічні ефекти від них і заходи щодо запобігання їм.
4. Організація обліку та безпечного зберігання сильнодійних, отруйних і наркотичних засобів.
5. Організація виписування рецептів на лікарські засоби та виробу медичного призначення.
6. Організація забезпечення лікарськими засобами за рецептами лікаря.
7. Організація зберігання рецептів. Організація роботи зі знищення рецептів.
8. Організація догляду за хворими в приймальному відділенні лікарні.
9. Організація лікувального харчування.
10. Організація роздавання ліків. Ін'єкції. Підготовка хворих до лабораторних і інструментальних обстежень, збирання матеріалу для лабораторних досліджень.
11. Дезінфекція та стерилізація.
12. Організація роботи перев'язувального та маніпуляційного кабінетів.
13. Протиепідемічний режим у відділенні лікарні.
14. Роль медичної сестри в лікувальному процесі.
15. Основи практичної діяльності медичної сестри.
16. Маніпуляційна техніка.
17. Санітарно-протиепідемічний і лікувально-охоронний режим у лікувально-профілактичному закладі.
18. Дезінфекція та стерилізація. Асептика й антисептика.
19. Організація роботи в операційно-перев'язувальному блоці.
20. Організація роботи медсестри у відділенні лікарні.
21. Особиста гігієна хворих і догляд за ними.
22. Виписування лікарських препаратів у відділенні, зберігання й організація роздавання ліків у відділенні.
23. Планування роботи медичної сестри. Організація роботи старшої сестри відділення та головної сестри лікувально-профілактичного закладу.

24. Клінічне та комерційне значення діагностичної служби.
25. Роль менеджера в організації діагностичної служби.
26. Основні розділи діагностичної служби: лабораторна, функціональна, променева, ендоскопічна, ультразвукова та патологоанатомічна діагностика.
27. Специфіка різних типів клініко-діагностичних лабораторій, їх структура, оснащення, штати, матеріально-технічне забезпечення.
28. Організація роботи рентгенологічних і радіонуклідних відділень.
29. Особливості організації роботи відділень функціональної й ендоскопічної діагностики.
30. Організація ургентної діагностики онкологічних захворювань під час хірургічних операцій.
31. Нормативні документи, що регламентують діяльність підрозділів діагностичної служби.
32. Структура та функції багатопрофільних стаціонарів.
33. Організація стаціонарної допомоги міському та сільському населенню.
34. Організація роботи акушерсько-гінекологічних і дитячих стаціонарів.
35. Організація роботи медико-санітарних частин.
36. Організація роботи стаціонарів хірургічного профілю.
37. Організація роботи клініко-діагностичних лабораторій у стаціонарі.
38. Класифікація й основні завдання амбулаторних і поліклінічних закладів.
39. Організація поліклінічної допомоги міському населенню.
40. Організація поліклінічної допомоги сільському населенню.
41. Організація поліклінічної допомоги робітникам промислових підприємств.
42. Диспансеризація.
43. Організація поліклінічної допомоги диспансерами.
44. Організація роботи станції швидкої медичної допомоги.
45. Специфіка господарської діяльності лікарні.
46. Організація благоустрою території, під'їзних шляхів, забезпечення водо- та газопостачання й опалення лікарні. Організація системи зв'язку, телекомунікацій, АСУ-забезпечення.
47. Господарське забезпечення роботи адміністративних підрозділів лікувально-профілактичних закладів.

48. Організація господарської діяльності поліклініки.
49. Лікувально-протиепідемічний і охоронний режим у лікувальному закладі. Організація санітарної обробки хворих.
50. Організація догляду за лежачими хворими.
51. Порядок замовлення та видачі лікарняного листа непрацездатності, лікарського свідоцтва про смерть.
52. Порядок визначення ступеня втрати професійної працездатності у відсотках застрахованого: порядок ведення документації.
53. Порядок визначення груп інвалідності в Україні.
54. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності хірургічних хворих.
55. Принципи організації хірургічної допомоги в Україні.
56. Спеціалізована хірургічна допомога. Амбулаторна хірургічна допомога.
57. Хірургічна інфекція. Профілактика хірургічної інфекції.
58. Організація роботи операційного блоку. Догляд за хворими в післяопераційному періоді.
59. Організаційні елементи медико-технічного забезпечення роботи хірургічного відділення.
60. Структура й організація роботи реанімаційного відділення, санітарно-гігієнічні та протиепідемічні вимоги, техніка безпеки.
61. Анестезіологічне забезпечення хірургічних операцій.
62. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності в реанімаційному відділенні.
63. Принципи організації акушерсько-гінекологічної служби в Україні.
64. Медико-соціальне значення системи охорони здоров'я матері та дитини.
65. Завдання жіночої консультації. Головні організаційні елементи медичного забезпечення вагітних.
66. Програма планування сім'ї, заходи щодо її втілення.
67. Санітарно-гігієнічний і протиепідемічний режим у гінекології.
68. Організація роботи оглядового кабінету.
69. Організація медичної допомоги в гінекологічному відділенні.
70. Медико-соціальні чинники, що впливають на рівень смертності дітей різного віку.
71. Функції різних закладів охорони здоров'я стосовно збереження здоров'я дітей.

72. Вимоги санітарно-гігієнічного та протиепідемічного режиму в дитячому соматичному й інфекційному відділенні.
73. Профілактика дитячого травматизму.
74. Організація харчування хворих дітей.
75. Організація навчально-виховної роботи в дитячих лікарнях і санаторіях.
76. Порядок заповнення та ведення картки профілактичних щеплень.
77. Довідки дільничного педіатра чи сімейного лікаря.
78. Порядок заповнення та видачі довідок про тимчасове звільнення від роботи по догляду за хворою дитиною.
79. Головні показники діяльності педіатричних відділень стаціонару та поліклінік і методика їх обчислення.
80. Державна служба медицини катастроф.
81. Медико-тактична характеристика катастроф.
82. Організація лікувально-евакуаційного забезпечення населення.
83. Міжнародні системи лікувально-евакуаційного забезпечення.
84. Організації допомоги дітям у разі надзвичайних ситуацій і катастроф.
85. Організація сортування уражених у разі надзвичайних ситуацій і катастроф.
86. Організація медичної допомоги в разі травм, отриманих унаслідок надзвичайних ситуацій і катастроф.
87. Організація медичної допомоги в разі радіаційного ураження.
88. Організація медичної допомоги в разі ураження хімічними та сильнотоксичними отруйними речовинами.
89. Організація медичної допомоги в осередках бактеріологічного ураження.
90. Організація санітарно-гігієнічних і протиепідемічних заходів.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Нормативна

1. *Конституція* України, прийнята Верховною Радою України 28 червня 1996 року // Відомості Верховної Ради України. — 1996. — № 3. — Ст. 141.
2. *Закон* України “Основи законодавства України про охорону здоров’я” від 19.11.92 № 2801 // Відомості Верховної Ради України. — 1993. — № 4. — Ст. 19.

3. Закон України “Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення” від 24.02.94 № 4004-XII // Відомості Верховної Ради України. — 1994. — № 27. — Ст. 218.
4. Закон України “Про запобігання захворюванню на синдром набутого імунodefіциту (СНіД) та соціальний захист населення” від 12.12.91 №1972-XII // Відомості Верховної Ради України. — 1992. — № 11. — Ст. 153.
5. Закон України “Про захист населення від інфекційних хвороб” від 06.04.2000 № 1645-III // Відомості Верховної Ради України. — 2000. — № 29. — Ст. 228.
6. Закон України “Про заходи протидії незаконному обігу наркотичних засобів психотропних речовин і прекурсорів та зловживанню ними”.
7. Закон України “Про лікарські засоби” від 30.06.96 № 783-XIV // Відомості Верховної Ради України. — 1996. — № 22. — Ст. 86.
8. Закон України “Про обіг в Україні наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів і прекурсорів” від 15.02.95 № 60/95-ВР // Відомості Верховної Ради України. — 1995. — № 10. — Ст. 60.
9. Закон України “Про психіатричну допомогу” від 15.02.95 № 60/95-ВР // Відомості Верховної Ради України. — 1995. — № 10. — Ст. 62.
10. Закон України “Про трансплантацію органів та інших анатомічних матеріалів людині” від 16.07.99 № 1007-XIV // Відомості Верховної Ради України. — 1999. — № 41. — Ст. 377.

Основна

11. *Акушерство і гінекологія: Навч. посіб.* / А. В. Жарких та ін. — К.: Здоров'я, 1996.
12. *Внутрішні хвороби* / Г. П. Паращак, С. В. Бадан, О. В. Стасишин, Г. П. Ткачук. — К.: Здоров'я, 1994.
13. *Латін В. М.* Безпека життєдіяльності людини. — Л.: ЛБК НБУ, 1998. — 192 с.
14. *Педіатрія* / С. К. Ткаченко, Р. У. Пацюрко, Ю. С. Коржинський та ін. — К.: Здоров'я, 2000.
15. *Сестринська справа* / За ред. М. Г. Шевчука. — К.: Здоров'я, 1992.

16. *Соціальна медицина та організація охорони здоров'я* / За ред. Ю. В. Вороненка, В. Ф. Москаленка. — Т.: Укрмедкнига, 2000. — 670 с.
17. *Черенько М. П., Ваврик Ж. М.* Загальна хірургія з анестезіологією, основами реаніматології та догляду за хворими. — К.: Здоров'я, 1999. — 616 с.

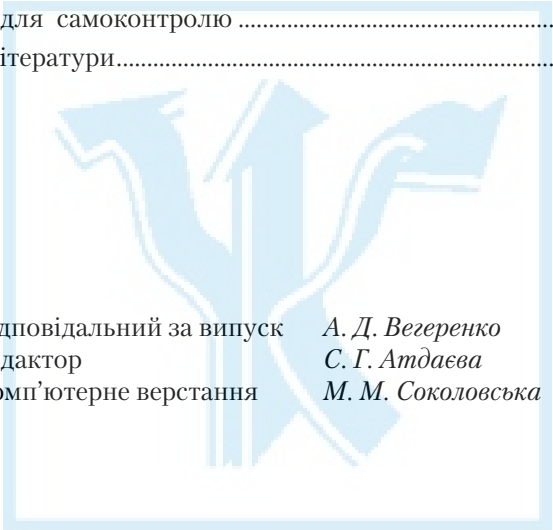
Додаткова

18. *Вороненко Ю. В., Литвинова О. Н.* Менеджмент та лідерство в медсестринстві. — Т.: Укрмедкнига, 2001. — 368 с.
19. *Голота В. Я., Радзинский В. Е.* Женская консультация. — К.: Здоровья, 1983.
20. *Голяченко О.* Соціальна медицина та організація охорони здоров'я. — К.: Вігай, 1993.
21. *Логінова Е. А.* Организация стационарной медицинской помощи. — М.: Медицина, 1987.
22. *Любченко С. П.* Особливості організації медичної допомоги в сільській місцевості // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. — 1999. — № 2.
23. *Медицина катастроф* / Под ред. В. М. Рябочника, Г. Н. Назаренко. — М.: Медицина, 1996. — 272 с.
24. *Никберг И. И.* Гигиена больниц. — К.: Здоровье, 1993.
25. *Основы организации экстренной специализированной медицинской помощи* / Под ред. Б. Н. Комарова. — М.: Медицина, 1986.
26. *Серенко А. Ф., Ермаков В. В., Петраков Б. Д.* Основы организации поликлинической помощи населению. — М.: Медицина, 1985.
27. *Ярменчук А. Д., Усенко В. И.* Руководство по управлению больницей. — К.: Здоровья, 1993.



ЗМІСТ

Пояснювальна записка	3
Тематичний план дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я”	4
Зміст дисципліни “Технології виробництва послуг в охороні здоров’я”	5
Вказівки до виконання контрольної роботи.....	11
Варіанти контрольних робіт	12
Питання для самоконтролю	14
Список літератури.....	17



Відповідальний за випуск	<i>А. Д. Вегеренко</i>
Редактор	<i>С. Г. Агдаєва</i>
Комп’ютерне верстання	<i>М. М. Соколовська</i>

МАУП

Зам. № ВКЦ-3131

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП