

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни
«ПРОСЕМІНАР З УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»
(для магістрів)

Київ – 2016

Підготовлено професором кафедри організації туристичної діяльності Баєвим В.В.

Затверджено на засіданні кафедри бізнес-адміністрування, адміністративного та медичного менеджменту (протокол №4 від 16 листопада 2016 р.)

Схвалено Вченою радою Інституту менеджменту та бізнесу ім. Б. Хмельницького ПрАТ «ВНЗ МАУП» (протокол №10 від 24 жовтня 2016 р.)

Баєв В.В. Просемінар з управління якістю. — К.: МАУП, 2016. — 28 с.

Методична розробка містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни, методичні вказівки до виконання контрольної роботи, завдання для контрольних робіт, а також список літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП),
2016

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна програма дисципліни «Просемінар з управління якістю» розроблена для студентів, які навчаються за напрямом «Адміністративний менеджмент», «Менеджмент і адміністрування», «Бізнес адміністрування».

Навчальна програма поєднує в собі робочу програму курсу, завдання та рекомендації до виконання семестрової контрольної роботи.

Мета курсу: підготувати студентів до проведення самостійних наукових досліджень в сфері управління якістю, формування у студентів у студентів системи знань з теорії та методології основ управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, опанування нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.

Основними завданнями курсу «Просемінар з управління якістю» є:

- ознайомити з основними поняттями і принципами наукового дослідження в сфері управління якістю;
- навчити оцінювати науковий потенціал певного наукового дослідження в сфері управління якістю та самостійно здійснювати його етапи на практиці;
- формування уявлення про особливості стилю наукового викладу та основні форми наукових праць в сфері управління якістю;
- оволодіння навичками оформлення наукових досліджень в сфері управління якістю у вигляді рефератів, анотацій, тез, наукових статей, наукових доповідей;
- ознайомлення з правилами цитування, бібліографічних посилань;
- оволодіння навичками відбору та аналізу наукових джерел;
- формулювання мети, завдань та актуальності наукового дослідження;
- оволодіння принципами вибору наукових методів дослідження;
- наукове обґрунтування результатів дослідження.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
дисципліни
«ПРОСЕМІНАР З УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»

№ п/п	Назва тем
1.	Наука як специфічна сфера людської діяльності
2.	Основні поняття і категорії наукової методології
3.	Методологія наукових досліджень
4.	Методика виконання наукових досліджень в сфері управління якістю
5.	Інформаційна база наукового дослідження
6.	Наукова організація дослідного процесу
7.	Основні етапи наукового дослідження
8.	Організація викладу результатів наукового дослідження
9.	Впровадження результатів наукових досліджень та їх ефективність
10.	Організаційно-правові засади науково-дослідної роботи в сфері управління якістю
Разом годин: 90	

ЗМІСТ

дисципліни

«ПРОСЕМІНАР З УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»

Тема 1. Наука як специфічна сфера людської діяльності

Поняття знання та його функції. Наука як форма пізнання світу. Поняття і особливості наукового пізнання. Суб'єкт і об'єкт наукового пізнання. Сутність науки і наукової діяльності. Предмет, завдання і функції науки. Специфіка наукової діяльності. Наукознавство та його розвиток. Структура і класифікація наук.

Взаємозв'язок науки і практики. Співвідношення наукового та повсякденного пізнання. Наукове дослідження як форма розвитку науки. Загальна схема наукових досліджень. Категоріально-понятійний апарат наукового дослідження.

Основні ознаки менеджера в туризмі дослідницького типу.

Література [15; 39; 41; 21; 56; 60; 68; 71; 74; 77; 78; 86; 88]

Тема 2. Основні поняття і категорії наукової методології

Наукова ідея як спроба нетрадиційного пояснення явищ.

Основні форми наукового пізнання (факт, гіпотеза, закон, концепція, теорія). Поняття про наукові факти та їх роль у науковому дослідженні. Формування та обґрунтування наукових гіпотез. Види гіпотез. Наукові закони. Концепція як спосіб розуміння, пояснення, тлумачення основної ідеї теорії. Поняття наукової теорії, її сутність та структура. Наукова теорія як найвищий рівень синтезу знання.

Структурні елементи науки: поняття, категорії, принципи, постулати, правила. Докази як процес встановлення істинності твердження. Спростування як засіб розвитку наукового пізнання. Структура наукового доказу та спростування: теза, аргумент, форма (демонстрація). Правила і умови доказів та спростувань.

Сутність та правила аргументації. Класифікаційна проблема в сучасній науці. Принципи класифікацій.

Література [15; 17; 21; 39; 80]

Тема 3. Методологія наукових досліджень

Загально філософські питання наукової методології та методів наукового пізнання. Функції методології. Взаємозв'язок предмета і методу наукового дослідження. Взаємодія наук як чинник їх розвитку. Методологічна єдність і багатоманітність сучасної науки. Міграція методів, засобів і концептуальних схем з однієї галузі знання в іншу.

Методологічне значення діалектики єдності та багатоманітності наук. Методологічні принципи історизму, всебічності і комплексності. Логічні прийоми.

Типологія методів наукового пізнання: спеціальні та загальнонаукові. Класифікація та характеристика загальнонаукових методів.

Основні групи загальних методів. Емпіричні методи: спостереження, порівняння, вимірювання, експеримент. Методи, які використовуються як на емпіричному рівні, так і на теоретичному: абстрагування, аналіз і синтез, індукція і дедукція, моделювання та ін. Методи теоретичного рівня наукового пізнання: аксіоматичний, гіпотетико-дедуктивний, від абстрактного до конкретного.

Системний підхід в дослідженні управління. Система управління як об'єкт дослідження; основні принципи системного підходу. Специфічні методи дослідження системи управління персоналом.

Синергетика як теорія самоорганізації і розвитку окремих цілісних систем. Основні поняття синергетики.

Зміст і застосування аксіоматичного методу у наукових дослідженнях.

Література [15; 17; 21; 31; 42; 56; 73; 74; 80; 83; 84]

Тема 4. Методика виконання наукових досліджень в сфері управління якістю

Особливості конкретно-наукових (емпіричних) методичних прийомів та їхні процедури у дослідженнях в сфері управління якістю.

Актуальні проблеми управління якістю, що потребують наукового супроводу. Найпоширеніші методи наукових досліджень актуальних проблем туризму. Характеристика методів експертних оцінок і SWOT - аналізу в дослідженні систем управління.

Методика проведення науково-дослідної роботи за напрямками:

Системний аналіз діяльності організації, макро- і мікро середовища підприємства. Розробка стратегічних напрямів розвитку підприємства, з метою забезпечення його конкурентоспроможності. Планування та прогнозування діяльності організації. Формування цінової політики організації. Аналіз фінансового планування діяльності організації, з урахуванням галузевих особливостей і макроекономічних прогнозів. Аналітико-методологічні засади планування потреби організації у матеріальних ресурсах. Аналітико-методологічні засади планування потреби організації у фінансових ресурсах. Аналітико-методологічні засади розробки та впровадження нововведень. Планування інноваційної діяльності організації в сфері управління якістю. Вдосконалення моделей управління якістю на основі аналізу ринкових тенденцій і змін макросередовища. Організація процесів управління якістю в організації. Аналітико-методологічні засади управління якістю. Організація антикризового управління організації на різних стадіях його життєвого циклу. Управління якістю та конкурентоспроможністю. Аналітико-методологічні засади управління якістю. Аналіз фінансового та матеріально-ресурсного забезпечення наукових досліджень в на підприємствах. Аналіз кадрового та матеріально-ресурсного забезпечення наукових досліджень в організаціях. Організація наукових досліджень на підприємствах. Реалізація результатів

наукових досліджень в сфері управління якістю в організаціях. Науково-методичне забезпечення навчального процесу в закладах освіти.

Література [15; 17; 21; 22; 26; 29; 33; 39; 51; 62; 63; 80]

Тема 5. Інформаційна база наукового дослідження

Роль інформації в наукових дослідженнях. Зв'язок дослідницької та інформаційної діяльності. Класифікація наукових досліджень. Літературні джерела, матеріали практики, результати наукових досліджень, нормативні документи.

Первинна і вторинна наукова інформація. Сигнальна, релевантна (виправдана), бібліографічна і нова (основна) інформація. Форми сигнальної інформації: реферат, анотація, тези, резюме.

Принципи збирання інформаційного матеріалу: цілеспрямованість, структурованість, вибірковість.

Призначення інформації в наукових дослідженнях в галузі менеджменту туризму. Користування законодавчою, нормативно-довідковою та фактографічною інформацією в процесі досліджень. Структура і зміст інформації для наукових досліджень в галузі організації туристичної діяльності. Фактологія і наукове обґрунтування явищ. Принципи роботи дослідження з фактами.

Класифікація джерел фактичної інформації дослідника про об'єкти дослідження та їх характеристика. Критерії ефективності інформації.

Система джерел наукової інформації: державна служба науково-технічної інформації (НТІ) (республіканський інститут НТІ, інформаційні центри, відділи НТІ в науково-дослідних інститутах, конструкторські бюро), довідково-інформаційні фонди, бібліотечні фонди, архівні фонди. Організація роботи з науковими джерелами.

Відбір джерельної бази дослідження. Бібліографічний пошук у каталогах і картотеках: систематичний каталог, алфавітно-предметний покажчик, алфавітний каталог, предметний каталог.

Автоматизовані інформаційно-пошукові системи, бази і банки даних. Робота з періодичними виданнями. Складання власної картотеки наукових джерел. Кодування інформації.

Робота з друкованими джерелами. Вивчення змісту і структури джерел, визначення і відбір інформації. Форми та види запису: конспект, тези, план, цитування, термінологічний словник. Основні правила посилання і цитування. Облік, оформлення, систематизація та класифікація відібраного матеріалу.

Етапи організації роботи з фактичною інформацією: встановлення потреби в інформації, отримання, нагромадження інформації, обробка інформації, подання інформації. Класифікація джерел фактичної інформації про об'єкти дослідження та їх характеристика: особиста (неформалізована інформація); інформація, що публікується самими фірмами; спеціалізована інформація про фірми в періодичній пресі; довідники по фірмах; інформація про фірми в спеціалізованих банках даних; інформація про фірми, що надається шляхом формування інформаційного забезпечення системи управління організації. Принципи відбору фактів.

Поняття статистичних даних. Тип даних (правильно і неправильно розподілені). Статистичні тести (параметричні та непараметричні). Значення даних у термінах гіпотези наукового дослідження. Первинна обробка даних. Складання таблиць. Перевірка даних. Математико-статистична обробка. Аналіз первинних даних статистики. Оцінка достовірності відмінностей. Нормування даних.

Поняття бібліографії. Принципи складання бібліографії. ГОСТ 7.1-84 "Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления"; ДСТУ 3582-97 "Інформація та документація. Скорочення слів в українській мові в бібліографічному описі. Загальні вимоги та правила".

Комп'ютерні програми, призначені для складання бібліографії. Програма EndNote.

Література [2; 11-14; 25; 45; 50; 51; 58; 73]

Змістовий модуль 2. Організація наукових досліджень в галузі туризму

Тема 6. Наукова організація дослідного процесу

Організація праці та її планування в наукових дослідженнях.

Роль наукової організації дослідного процесу у підвищенні ефективності наукових досліджень.

Психофізіологічні та соціально-психологічні особливості людини, що забезпечують успіх творчої праці у дослідницькій роботі. Забезпечення раціонального трудового режиму дослідника й організація робочого місця науковця.

Роль консультування як форми організації наукового дослідження. Організаційно-технологічні принципи ефективної побудови дослідницької діяльності.

Література [33; 37; 40; 48; 50; 54; 56; 61; 67; 71; 80; 88]

Тема 7. Основні етапи наукового дослідження

Організація і послідовність проведення наукових досліджень. Рівні наукового дослідження.

План дослідження як інструмент реалізації програми і розв'язання проблеми. Види планів дослідження: індивідуальний, робочий, план-проспект. Основні принципи планування дослідження.

Поняття “програма дослідження”. Основні складові програми дослідження: обґрунтування актуальності теми, розгорнута характеристика цілей і задач дослідження; викладення гіпотези, мотивування вибору методів та об'єктів дослідження, забезпечення дослідження ресурсами, передбачуваний результат і ефективність дослідження.

Технологічні схеми проведення дослідження: лінійна, циклічна, паралельна, технологія раціонального розгалуження дослідження,

адаптивного типу, послідовних змін якості діяльності, випадкового пошуку, технологія критеріального коригування (алгоритм дослідження).

Постановка і формулювання наукової проблеми. Висунення і обґрунтування наукової гіпотези. Визначення об'єкта і предмета дослідження, актуальності дослідження, формулювання теми дослідження, мети і завдань дослідження. Визначення структури наукового дослідження. Сутність наукової теорії. Особливості емпіричного та теоретичного рівнів наукового дослідження.

Організація роботи з емпіричними та науково-теоретичними даними. Пошук джерельної бази дослідження. Специфіка джерел досліджень в галузі туризму.

Аналіз стану наукового дослідження обраної тематики та визначення ступеня наукової новизни запропонованого вирішення проблеми. Визначення наукової та практичної значущості отриманих результатів дослідження.

Порядок обробки накопиченого матеріалу: упорядкування, розчищення матеріалу, систематизація виписок, відсікання надмірної інформації, розробка таблиць; обдумування та розробка системи викладення дослідження, формування висновків, положень; перевірка висновків та узагальнень; виявлення невирішених питань.

Обґрунтування системи показників для дослідження управління персоналом.

Прийоми узагальнення матеріалу: групування даних, порівняння, аналогії, узагальнюючі економічні показники, середні величини, відносні величини. Таблиці: прості, групові, комбінаційні.

Комп'ютерна обробка даних. Комп'ютерні програми, призначені для статистичного аналізу даних наукового дослідження. Програма InStat.

Характеристика основних видів теоретичного узагальнення: висновки, формулювання понять, визначення наукових категорій, виявлення тенденцій,

законів, створення теорії. Графічні прийоми представлення інформації: графічні схеми, гістограми, діаграми, номограми.

Поняття абстракту.

Література [15; 17; 21; 31; 35; 36; 39; 40; 43; 46; 49; 53; 65; 77]

Тема 8. Організація викладу результатів наукового дослідження

Виклад та обґрунтування наукових результатів. Форми наукових праць в галузі управління людськими ресурсами.

Види наукової продукції та їх зміст: огляд, реферат, науковий звіт, доповідь на наукову тему, тези доповіді, стаття, рецензія, монографія, брошура, навчальний посібник, підручник дисертація, курсова робота, дипломна робота.

Звіт про науково-дослідну роботу, його зміст і методи складання.

Дисертація як форма атестації наукових і науково-педагогічних кадрів. Основні вимоги щодо структури, змісту та оформлення дисертацій. Послідовність підготовки, експертизи та захисту дисертацій. Автореферат дисертації. Спеціалізовані вчені ради по захисту дисертацій. Підготовка та прилюдний захист дисертацій. Оформлення і подання дисертації та матеріалів захисту до ВАК України.

Види наукових досліджень у вищому навчальному закладі: реферат, курсова, дипломна роботи, дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії. Етапи виконання курсових і дипломних робіт. Визначення напрямку дослідження, вибір і затвердження теми та плану курсових і дипломних робіт, проведення дослідження й написання тексту роботи. Підготовка і порядок захисту курсових і дипломних робіт.

Види наукових видань (що рецензуються і що не рецензуються). Надсилання наукової статті до видання. Інформація для авторів. Структура рецензії (загальні зауваження, головні зауваження, другорядні зауваження).

Загальні вимоги, що висуваються до рукописів наукової праці. Державний стандарт України ДСТУ 3008 – 95 “Документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура і правила оформлення”.

Етапи підготовки наукової праці: визначення структури і складання плану, відбір джерельної бази, викладення змісту, редагування. Структура наукової праці: зміст, заголовок, анотація, передмова (вступ), основний текст, післямова (висновки), список використаних джерел, додатки та їх зміст. Композиційна структура і загальні правила оформлення наукової продукції. Особливості написання наукових статей та монографій.

Термінологія та фразеологія наукової прози. Особливості наукової мови, що впливають на мовностилістичне оформлення дослідження. Якості, що визначають культуру наукової мови: смислова точність, ясність, стислість. Визначення особливостей наукової мови. Критична оцінка різних точок зору, суперечливих поглядів, їх аргументації. Формування власної точки зору. Використання експертних оцінок спеціалізованих організацій. Правила етикету цитування та посилань на використаний матеріал. Правила подання формул та ілюстрацій: таблиць, графіків, схем.

Вимоги до оформлення наукової роботи.

Література [5; 7; 9; 10–14; 18–20; 29; 30; 34; 52; 69; 70]

Тема 9. Впровадження результатів наукових досліджень та їх ефективність

Поняття „ефективність наукових досліджень”. Види економічної ефективності наукових досліджень: попередня, очікувана, фактична. Основні методичні підходи до визначення ефекту від розробки і реалізації проектних рішень: системний, комплексний. Обґрунтування вибору методу оцінки та системи показників оцінки ефекту від проектних рішень. Методика розрахунку економічної ефективності науково-дослідних робіт. Фактори, що впливають на ефективність дослідження. Можливості і проблеми кількісної оцінки ефективності дослідження систем управління людськими ресурсами.

Критерії ефективності діяльності дослідника та групи дослідників. Критерії ефективності використання консультаційних послуг. Взаємозв'язок ефективності дослідження з дослідницьким потенціалом управління.

Впровадження результатів дослідження в практичну діяльність. Етапи та сучасні напрямки впровадження результатів досліджень. Ролі працівників організації в процесі впровадження нових ідей.

Література [1; 3; 10; 20; 52; 65]

Тема 10. Організаційно-правові засади науково-дослідної роботи в сфері управління якістю

Система державної організації наукових досліджень в сфері управління якістю. Нормативно-правові акти з питань науково-дослідної діяльності. Організація наукових досліджень в сфері управління якістю в наукових та навчальних установах. Соціально-правовий статус наукових працівників. Інтелектуальна власність та її гарантії. Міжнародне співробітництво в науково-дослідній сфері.

Академічні і прикладні наукові дослідження в сфері управління якістю. Науковий колектив. Сучасні пріоритетні напрями наукових досліджень в сфері управління якістю.

Джерела фінансування наукових досліджень в сфері управління якістю (внутрішні, зовнішні). Принципи пошуку агенції, яка фінансує наукові дослідження. Поняття гранту.

Література [1–14; 15; 26; 30; 33; 40; 56; 80]

ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Виконання контрольної роботи студентами є складовою частиною навчального процесу та активною формою самостійної роботи студентів.

Мета контрольної роботи — закріпити й поглибити теоретичні знання, здобуті в процесі вивчення дисципліни «Просемінар з управління якістю», сформувати вміння самостійно працювати з навчальною, спеціальною

літературою, законодавчими актами та статистичними матеріалами в сфері управління якістю, а також з матеріалами власних досліджень в організації.

Структура контрольної роботи така: титульний лист, вступ, питання, що висвітлює зміст проблеми, висновки, список використаної літератури.

Контрольна робота повинна мати обсяг не менше 30-ти сторінок тексту (комп'ютерний набір - 14-й кегль, 1 інтервал, шрифт Times New Roman). Всі сторінки, окрім титульної, мають бути пронумеровані. Обов'язковою умовою написання роботи є зміст, що містить питання завдання із зазначенням сторінок, вступ та висновки, які повинні відображати власне ставлення студента до матеріалу, який вивчається, безпосередньо відповіді на питання без розриву сторінки та з зазначенням посилань на літературні джерела, а також список використаної літератури, який має містити не менше 50 джерел. При потребі оформляються додатки.

ВАРІАНТИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

1. Поняття науки, її класифікація та значення на сучасному етапі розвитку людства.
2. Управління якістю та конкурентоспроможністю організації.
3. Аналітико-методологічні засади забезпечення захисту прав споживачів.
4. Основні закономірності та проблеми у розвитку науки.
5. Структура і класифікація науки, роль економічної науки.
6. Наукознавство та еволюція його розвитку.
7. Поняття “дослідження”. Класифікація досліджень в сфері управління якістю.
8. Сутність поняття “методологія дослідження”.
9. Комплекс основних характеристик дослідження (методологія дослідження; організація дослідження; ресурси дослідження; об'єкт і предмет дослідження; результат дослідження; ефективність дослідження).

10. Емпіричні методи дослідження.
11. Ключові аспекти забезпечення якості згідно стандарту ISO 9000
12. Аспекти поняття управління якістю
13. Загальні аспекти управління якістю
14. Технічні аспекти управління якістю
15. Економічні аспекти управління якістю
16. Управлінські аспекти управління якістю
17. Система якості
18. Призначення системи якості
19. Чинники, які впливають на політику в галузі якості
20. Аналіз системи якості з боку керівництва
21. Зовнішні та внутрішні цілі забезпечення якості, їхні відмінності
22. Виробничі процедури забезпечення якості
23. Управлінські процедури забезпечення якості
24. Складові планування якості
25. Розумово-логічні методи дослідження: методи дедукції та індукції.
26. Основні закони формальної логіки: тотожності, суперечності, виключення третього і закон достатньої підстави.
27. Методи морфологічного аналізу як поєднання методів класифікації і узагальнення.
28. Суть методів моделювання в сфері управління якістю.
29. Гіпотези і докази у наукових дослідженнях.
30. Полеміка як метод дослідження в сфері управління якістю.
31. Основні складові програми дослідження: обґрунтування актуальності теми, розгорнута характеристика цілей і задач дослідження; викладення гіпотези, мотивування вибору методів та об'єктів дослідження, забезпечення дослідження ресурсами, передбачуваний результат і ефективність дослідження.

32. План дослідження як інструмент реалізації програми і розв'язання проблеми. Основні принципи планування дослідження в сфері управління якістю.
33. Сутність поняття “організація дослідження”. Технологічні схеми проведення дослідження в сфері управління якістю.
34. Етапи підготовки наукового твору.
35. Види і форми науково-дослідної роботи студентів і аспірантів.
36. Процес наукового дослідження в сфері управління якістю.
37. Дослідна і завершальна стадія науково-дослідного процесу.
38. Конкретно-наукові (емпіричні) методологічні прийоми та їх процедури у дослідженні людських ресурсів
39. Основи наукової організації дослідного процесу в сфері управління якістю.
40. Організація праці та її планування в наукових дослідженнях. Особливості творчої праці у дослідницькій роботі.
41. Раціональний трудовий режим дослідника й організація робочого місця науковця.
42. Консультування як форма організації дослідження систем управління якістю.
43. Інтегральний дослідницький інтелект: типи творчих особистостей та принципи його формування.
44. Поняття “інформація” та її основні властивості.
45. Державна служба науково-технічної інформації, довідково-інформаційні фонди.
46. Порядок складання виписок, конспектів, анотацій, інформаційних карток.
47. Оцінка ступеня вивченості і наукової розробки досліджуваного питання. Визначення невирішених, дискусійних проблем.
48. Критична оцінка різних точок зору, суперечливих поглядів, їх аргументації. Формування власної точки зору.

- 49.Поняття “економічна інформація” та “дані”.
- 50.Співвідношення понять факту і інформації. Принципи відбору фактів.
- 51.Організація роботи з науковими джерелами в бібліотеках та архівних фондах. Складання картотеки наукових джерел.
- 52.Види проектних рішень (технічні, організаційні, структурні, інформаційні, методичні, науково-дослідницькі) та форми їх подання.
- 53.Основні методичні підходи до визначення ефекту від розробки і реалізації проектних рішень: системний, комплексний.
- 54.Види ефекту та оцінок проектних рекомендацій. Орієнтовний зв'язок видів проектних рішень з видами ефекту в сфері управління якістю.
- 55.Обґрунтування вибору методу оцінки та системи показників оцінки ефекту від проектних рішень в сфері управління якістю.
- 56.Види наукової продукції та їх зміст: огляд, реферат, науковий звіт, доповідь на наукову тему, тези доповіді, стаття, рецензія, монографія, брошура, навчальний посібник, підручник дисертація, курсова робота, дипломна робота.
- 57.Звіт про науково-дослідну роботу, його зміст і методи складання.
- 58.Загальні вимоги, що висуваються до рукописів наукової праці.
- 59.Композиційна структура та загальні правила оформлення курсових і дипломних робіт. Вимоги щодо подання текстового матеріалу.
- 60.Правила оформлення бібліографічного списку використаної літератури, додатків.
- 61.Правила етики цитування і використання матеріалів.
- 62.Послідовність підготовки дисертацій.
- 63.Характеристика понять: “ефективність дослідження”, “дослідницький потенціал”, “ефективність мислення”.
- 64.Фактори дослідницького потенціалу управління: методологічної готовності, наявності і структури ресурсів, організаційних можливостей.

65. Основні принципи забезпечення ефективності досліджень в сфері управління якістю.
66. Поняття показника і критерію ефективності.
67. Формування системи показників для дослідження в сфері управління якістю.
68. Критерії ефективності фундаментальних та прикладних економічних досліджень в сфері управління якістю.
69. Критерії ефективності діяльності дослідника та групи дослідників.
70. Критерії ефективності використання консультаційних послуг.
71. Види економічної ефективності наукових досліджень: попередня, очікувана, фактична.
72. Методика розрахунку економічної ефективності науково-дослідних робіт.
73. Етапи впровадження наукових досліджень в практику. Переваги крупних і малих фірм при впровадженні досліджень.
74. Ролі працівників організації в процесі впровадження нових ідей.
75. Нормативно-правові акти з питань наукової діяльності в сфері управління якістю.
76. Міжнародне співробітництво в науково-дослідній сфері.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Нормативно-правові акти

1. Закон України “Про наукову і науково-технічну діяльність” // Відомості Верховної Ради України. — 1992. — № 12. — Ст. 165.
2. Закон України “Про науково-технічну інформацію” // Відомості Верховної Ради України. — 1993. — № 33. — Ст. 345.
3. Закон України “Про пріоритетні напрями розвитку науки і техніки” // Відомості Верховної Ради України. — 2001. — № 48. — Ст. 253.

4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 15 груд. 1993 р. № 1023-ХП (із змінами та доповненнями).
5. Закон України «Про державний нагляд за додержанням стандартів, норм і правил та відповідальність за їх порушення» від 8 квіт. 1993 р. № 30-93.
6. Закон України «Про стандартизацію і сертифікацію» від 10 трав. 1993 р. № 46-93.
7. Закон України «Про стандартизацію» від 17 трав. 2001 р. № 2408-III.
8. Указ Президента України «Про Міністерство освіти і науки України» від 7 червня 2000 р. № 773/2000.
9. Указ Президента України «Про Положення про порядок надання грантів Президента України для підтримки наукових досліджень молодих учених» від 24 грудня 2002 р. № 1210/2002.
10. Державний стандарт України ДСТУ 3008 – 95 «Документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура і правила оформлення».
11. ГОСТ 7.1-84 "Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления";
12. ДСТУ 3582-97 "Інформація та документація. Скорочення слів в українській мові в бібліографічному описі. Загальні вимоги та правила";
13. ГОСТ 7.12-93 "Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила"
14. ДСТУ 3008-95 «Документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура і правила оформлення».
15. ДСТУ 2296-93. Національний знак відповідності. Форма, розміри, технічні вимоги та правила застосування.
16. ДСТУ 1.0:2003. Національна стандартизація. Основні положення.
15. ДСТУ 1.1:2001. Національна стандартизація. Стандартизація та суміжні види діяльності. Терміни та визначення основних питань.

16. ДСТУ 1.9. Національна стандартизація. Правила розроблення та впровадження міждержавних стандартів.
17. ДСТУ 1.10. Національна стандартизація. Державні класифікатори соціально-економічної інформації. Основні положення, правила розроблення, ведення та скасування.
18. ДСТУ 2462-94. Сертифікація. Основні поняття. Терміни та визначення.
17. ДСТУ 3410-2004. Система сертифікації УкрСЕПРО. Основні положення.
18. ДСТУ 2296-93. Національний знак відповідності. Форма, розміри, технічні вимоги та правила застосування.
19. ДСТУ ISO/IEC 59:2000. Кодекс усталених правил стандартизації.
20. ДСТУ ISO 9000:2000. Системи управління якістю. Основні положення та словник.
21. ДСТУ ISO 9001:2000. Системи управління якістю. Вимоги.
22. ДСТУ ISO 9001:2008. Системи управління якістю. Вимоги.
23. ДСТУ ISO/IEC Guide 59:2000. Кодекс усталених правил стандартизації.
24. EN 45004: 1995. Загальні критерії для роботи органів різних типів, що виконують перевірки як третя сторона // Інформ. бюл. з міжнар. стандартизації. - 1997. - № 4. - С. 317-330 (або ДСТУ EN 45004-98 "Загальні вимоги до органів контролю різного типу").
25. Каталог стандартів ISO //Режим доступу:
http://www.iso.org/iso_catalogue.htm
26. ISO 9001:2008. Системи управління якістю. Вимоги.
27. ISO 9004-2. Провідні вказівки по послугах.
28. ГОСТ 1.1-2002. Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения.
29. ГОСТ ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

30. ДСТУ 2925-94 Якість продукції. Оцінка якості. Терміни та визначення.
31. ДСТУ ISO 10011-1-97 Настанови щодо перевірки систем якості.
Частина 1. Перевірка.
32. ДСТУ ISO 10011-2-97 Настанови щодо перевірки систем якості.
Частина 2. Кваліфікаційні вимоги до аудиторів з перевірки систем якості.
33. ДСТУ ISO 10011-3-97 Настанови щодо перевірки систем якості.
Частина 3 Управління програмами перевірок.
34. ДСТУ ISO 9000-1-95 Стандарти з правління якістю та забезпечення якості. Частина 1. Настанови щодо вибору та застосування.
35. ДСТУ ISO 9000-2-96 Стандарти з правління якістю та забезпечення якості. Частина 2. Настанови щодо застосування ДСТУ ISO 9001-95, ДСТУ ISO 9002-95, ДСТУ ISO 9003-95.
36. ДСТУ ISO 9001-95 Системи якості. Модель забезпечення якості в процесі проектування, розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування.
37. ДСТУ ISO 9002-95 Системи якості. Модель забезпечення якості в процесі розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування.
38. ДСТУ ISO 9003-95 Системи якості. Модель забезпечення якості в процесі контролю готової продукції та її випробувань.
39. ДСТУ ISO 9004-1-95 Управління якістю та елементи системи якості.
Частина 1. Настанови.
40. ДСТУ ISO 9004-2-96 Управління якістю та елементи системи якості.
Частина 1. Настанови щодо послуг.
41. ДСТУ 2926-94 Системи якості. Комплекси керування якістю системні технологічні. Основні положення.
42. ДСТУ 2927-94 Системи якості. Комплекси керування якістю системні технологічні. Загальні вимоги до інформаційно-технологічних моделей керування якістю.

43. ДСТУ 3230-95 Управління якістю та забезпечення якості. Терміни та визначення.
44. ДСТУ 3419-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Сертифікація систем якості. Порядок проведення.

Основна

45. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. М.: ИНФРА-М, 2012.
46. Калита П.Я. Системы качества и международные стандарты ИСО серии 9000. - К.: Украинская ассоциация качества, 2013. - 181 с.
47. Мережко Н.В. Управління якістю/Н.В.Мережко, В.В.Осієвська, Н.С.Ясинська.-К:КНТЕУ, 2010. – 216 с.
48. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: Підручник. — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.
49. Фомичов С.К. Основы управления качеством / Учеб. пособие / С.К. Фомичо , А.А.Старостина, Н.И.Скрябина, - К.: МАУП, 2010. - 196 с.
50. Шаповал М.І. Менеджмент якості - Навчальний посібник / Київ, 2013.- 471 с.
51. Белый И.В., Власов К.П., Клепиков В.Б. Основы научных исследований и технического творчества. – Харків: Вища школа, 2012. – 200 с.
52. Білуха М.Т. Методологія наукових досліджень. Підручник.- К.: АБЦ, 2012.
53. Вахрин П.И. Методика подготовки и процедура защиты дипломных работ по финансовым и экономическим специальностям: Учеб. пособие. – М.: Информационно-внедренческий центр “Маркетинг”, 2011. – 135 с.
54. Волков Ю.Г. Диссертация: Подготовка, защита, оформление: Практическое пособие / Под ред. Н.И. Загрюзова. – М.: Гардарики, 2011. – 160 с.

55. Єріна А.М., Закотай В.Б., Єрін Д.Л. Методологія наукових досліджень: Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2014. – 212 с.
56. Жеребкін В.Є. Логіка: Підручник. – 4-те вид., випр. – К.: Т-во “Знання”, КОО, 2011. – 255 с.
57. Закин Я.Х., Рашидов Н.Р. Основы научного исследования. – Ташкент: Укитувчи, 2012. – 182с.
58. Ковальчук В.В., Моїсєєв Л.М. Основы научных исследований: Навчальний посібник. _ 2-е видання. – К.: ВД "Професіонал", 2014. – 208 с.
59. Кони́на Н.Ю. Источники информации о фирмах. Учебное пособие. – М.: Изд-во МГИМО, 2011. – 60 с.
60. Коротков Э.М. Исследование систем управления – М.: ООО Издательско - консалтинговая компания “ДеКА”, 2010. – с.288.
61. Кри́нецкий И.И. Основы научных исследований. – К.: Вища школа, Головное изд-во, 2013. – 207 с.
62. Лудченко А.А., Лудченко Я.А., Примак Т. А. Основы научных исследований: Учеб. пособие / Под ред. А.А. Лудченко. – 2-е изд., стер. – К.: О-во “Знання”, КОО, 2011. – 113с.
63. Петрович Й.М., Дубодєлова А.В., Устінова І.Г., Новаківський І.І. Менеджмент організацій: методи виконання випускних робіт: Навч. посібник / Под ред. Й. М. Петровича. – Львів: Видавництво Національного університету “Львівська політехніка”, 2010. – 160 с.
64. Праді́д Ю.Ф. Кандидатська дисертація: 150 запитань і відповідей. – Сімферополь: Таврія-Плюс, 2010. – 80 с.
65. Стеченко Д. М., Чмир О. С. Методологія наукових досліджень: Підручник. — К.: Знання, 2014. – 310 с.
66. Шейко В.М., Кушнарєнко Н.М. Організація та методика науково-дослідної діяльності. Підручник. – 3-тє вид.- К.:”Знання-Прес”. – 2013. – 295 с.

67. Як підготувати і захистити дисертацію на здобуття наукового ступеня. Методичні поради / Автор-упорядник Л.А. Пономаренко, доктор технічних наук, професор. – К.: Редакція “Бюлетеня Вищої атестаційної комісії України”, Видавництво “Толока”, 2011. – Бібліограф. - 80с.

Додаткова

68. Аканов Б. А., Кармазин Н. А. Основы научных исследований. - Алма-Ата, 2011.

69. Алексеев С. С. Право. Опыт комплексного исследования. — М., 2012.

70. Андреев В. Д. Основы научных исследований. — М., 2010.

71. Артемчик Г. І., Курило В. М., Кочерган М. П. Методика організації науково-дослідної роботи. — К., 2011.

72. Бажинов В. А. Наука как самопознающая система. — К., 2011.

73. Барсков А. Г. Научный метод познания: возможности и иллюзии. — М., 2014.

74. Берков В.Ф. Научная проблема (логико-методологический аспект). – Минск: Изд-во БГУ, 2012. – 128 с.

75. Берков В.Ф., Джиджян Р.З. Логика научно-технического творчества. – Минск: Изд-во “Университетское”, 2011. – 49 с.

76. Бритков В. Б., Дубовский С. В. Информационные технологии в национальном и мировом развитии // Общественные науки и современность. — 2010. — № 1. — С. 146–150.

77. Бургин М. С., Кузнецов В. И. Введение в современную точную методологию науки. Структуры систем знания. — М., 2012.

78. Вернадский В. И. Научная мысль как планетное явление // В. И. Вернадський. Размышления натуралиста: В 2 кн. — М., 2013. — Кн. 2.

79. Воблий К. Г. Організація роботи наукового працівника. — К., 2012.

80. Герасимов И. Г. Структура научного исследования. — М., 2012.

81. Гецов Г. Г. Рациональные приемы работы над книгой. — М., 2013.

82. Годин В.В., Корнеев И.К. Управление информационными ресурсами: 17-модульная программа для менеджеров “Управление развитием организации”. Модуль 17. – М.: “ИНФРА-М”, 2010. – 352 с.
83. Де і як опублікувати результати дисертаційних досліджень: Зб. норм. док. з питань атестації наукових кадрів вищої кваліфікації. — К.: Ред. “Бюлетня ВАК”, 2012. — 64 с.
84. Дикий Н. А., Халатов А. А. Основы научных исследований. — К., 2011.
85. Доблаев Л. П. Психологические основы работы над книгой. – М.: Книга, 2011. – 72 с.
86. Добров Г. М. Наука о науке / Отв. ред. Н. В. Новиков. — 3-е изд., доп. и перераб. — К.: Наук. думка, 2013. — 304 с.
87. Добросельский К. М. Вопросы организации и методики научных исследований. — М., 2012.
88. Довідник здобувача наукового ступеня: Зб. норм. док. та інформ. матеріалів з питань атестації наук. кадрів вищої кваліфікації / Упоряд. Ю. І. Цеков. — К.: Ред. “Бюлетня ВАК”, 2011.
89. Дубас О. П. Інформаційний розвиток сучасної України у світовому контексті: Моногр. — К.: Генеза, 2014. — 208 с.
90. Дудченко А. А. и др. Основы научных исследований: Учеб. пособие / А. А. Дудченко, Я. А. Дудченко, Т. А. Прима; Под ред. А. А. Дудченко. — К.: “Знання”, КОО, 2010. — 114 с.
91. Жариков Е. С., Золотов А.Б. Как приблизить час открытий. – Кишенёв: Изд-во “Штиинца”, 2013.
92. Капица П.Л. Эксперимент, теория, практика. – 2-е изд., испр. – М.: Наука, 2011. – 351 с.
93. Коршунов А. М. Познание и деятельность. — М., 2013.
94. Кочергин А. Н. Научное познание: формы, методы, подходы. — М., 2013.
95. Кринецкий И. И. Основы научных исследований. — К., 2011.

96. Кузин Ф.А. Диссертация: Методика написания. Правила оформления. Порядок защиты. Практическое пособие для докторантов, аспирантов и магистрантов. – М.: “Ось - 89”, 2010. – 320 с.
97. Кузин Ф.А. Магистерская диссертация: Методика написания, правила оформления и порядок защиты. Практическое пособие для студентов-магистрантов. – М.: “Ось - 89”, 2012. – 304 с.
98. Кукушкин В. Организация умственного труда. — М., 2015.
99. Лайон Девід. Інформаційне суспільство: проблеми та ілюзії // Сучасна зарубіжна соціальна філософія. — К., 2011. С. 362–380.
100. Лакатос И. Доказательства и опровержения. Как доказываются теоремы. – М., 2012.
101. Матвеева Е. А. Основы научных исследований. — К., 2013.
102. Матюшкин А. М. Проблемные ситуации в мышлении и обучении. – М., 2012.
103. Наукова та інноваційна діяльність в Україні: Стат. зб. / Державний комітет статистики України. — К.: Держстандарт України, 2012. — 316 с.
104. Никифоров А. Л. Научный факт и научная теория: Творческая природа научного познания. — М., 2013.
105. Основы научных исследований: Учебник для техн. вузов / Под ред. В. И. Крутова, В. В. Попова. — М.: Высш. шк., 2012. — 400 с.
106. Переліки та форми документів, які використовуються при атестації наукових та науково-педагогічних працівників // Бюлетень. ВАК України. — 2010. — № 2. — 48 с.
107. Пілюшенко В.Л., Шкрабак І.В., Словенко Е.І. Наукове дослідження: організація, методологія, інформаційне забезпечення: Навч. посіб. – К.: Лібра, 2014. – 344 с.
108. Рижко В. А. Концепція як форма наукового пізнання. — К., 2010. — 211 с.

109. Рузавин Г. И. Методология научного исследования: Учеб. пособие. — М.: ЮНИТИ, 2012. — 317 с.
110. Савченко В.А. Методичні матеріали щодо змісту та організації самостійної роботи студентів, поточного і підсумкового контролю їх знань з дисципліни “Основи наукових досліджень” для спеціальності 6109 „Управління персоналом і економіка праці”. – К.: КНЕУ, 2013.
111. Спинін М. О. Сутність і структура наукової теорії. — К., 2011.
112. Тормоса Ю.Г. Основы научных исследований: Навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни – К.: КНЕУ, 2013, - 76 с.
113. Яковлев В. А. Диалектика творческого процесса в науке. — М., 2012.